

« NCS 기반 직무역량설명서 : 보험 전산직 6급 »

직무(채용)분야		일반직(보험)			
분류체계					
대분류(2)	중분류(4)	소분류(9)	세분류(13)		
02. 경영, 회계, 사무	01. 기획사무	01. 경영기획	01. 경영기획		
		03. 마케팅	02. 고객관리		
	02. 총무·인사	01. 총무	01. 총무		
		03. 일반사무	02. 사무행정		
	03. 재무·회계	01. 재무	01. 예산		
		02. 회계	01. 회계·감사		
20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략계획	01. 정보기술기획		
		02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링		
			04. DB엔지니어링		
			06. 보안엔지니어링		
		03. 정보기술운영	01. IT시스템관리		
			02. IT기술교육		
			03. IT기술지원		
		기관 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 사업수행관련 전산개발 및 운영 		
		능력단위 (13-71)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 01.사업환경 분석, 03.경영계획 수립, 06.예산관리, 07.경영실적 분석, 09.이해관계자 관리 ○ (고객관리) 02.고객 데이터 관리, 04.고객관리 실행, 05.고객지원, 06.고객 필요정보 제공 ○ (총무) 01.사업계획수립, 02.행사지원관리 07.업무지원, 08.총무문서관리 ○ (사무행정) 01.문서작성, 02.문서관리, 03.데이터 관리, 04.사무자동화 관리운영, 05.사무행정 회계처리, 06.회의·운영지원, 07.사무행정 업무관리 ○ (예산) 05.확정예산운영, 06.예산실적관리, 07.예산위험관리 ○ (회계·감사) 02.자금관리, 03.원가계산, 04.결산관리, 07.회계감사, 08.사업결합회계, 09.비영리회계 ○ (정보기술기획) 01.비즈니스 환경분석, 02.정보기술 환경분석, 09.실행계획 수립 ○ (응용SW엔지니어링) 01.요구사항 확인, 02.애플리케이션 설계, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 05.데이터입출력 구현, 06.통합 구현, 07.개발자테스트, 08.정보시스템 이행 ○ (DB엔지니어링) 01.데이터베이스 요구사항 분석, 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 06.데이터 품질관리, 07.데이터 전환, 08.데이터베이스 성능확보, 09.데이터표준화, 10.SQL 활용 ○ (보안엔지니어링) 01.보안계획 수립, 02.보안위험 평가, 03.보안요구사항 정의, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 06.기술적 보안 구축, 07.보안체계 운영관리 ○ (IT시스템관리) 01.IT시스템 운영 기획, 02.IT시스템 자원 획득 관리, 03.IT시스템 서비스 수준 관리, 04.IT시스템 통합 관리, 05.응용SW 운영관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안운영관리, 10.IT시스템 사용자 지원 ○ (IT기술교육) 03.IT기술교육 요구조사, 09.IT 기술교육 교수자 관리 ○ (IT기술지원) 04.시스템 장애대응, 05.시스템 개선대응 		
직무수행 내용 (71)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (경영기획) 경영목표를 효과적으로 달성하기 위해 전략을 수립하고 최적의 자원을 효율적으로 배분하도록 경영진의 의사결정을 체계적으로 지원하는 업무 ○ (고객관리) 고객이 원하는 제품과 서비스를 지속적으로 제공하고 기업에 대한 고객 만족도를 				

	<p>높이기 위해 고객과의 관계를 관리하는 업무</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (총무) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 조직 내의 유/무형 자원이 효율적으로 운영되기 위한 자산 관리 및 업무 지원과 관련된 제반 업무 ○ (사무행정) 부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서 관리 및 작성, 데이터 관리, 사무자동화 관리운용 등 조직 내/외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하고 관리하는 업무 ○ (예산) 조직이 목표로 하는 경영성과를 효과적으로 달성하기 위한 미래의 경영활동을 계량화 하는 것으로 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제 ○ (회계감사) 기업 및 조직 내/외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공하며, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 업무 ○ (정보기술기획) 조직의 경영목표를 달성하기 위하여 비즈니스와 정보기술 환경을 분석하여 정보기술 운영전략과 비용계획을 수립한 후 이를 바탕으로 정보기술 모형과 아키텍처를 설계 하고 정보기술 운영정책을 마련하여 원활한 인적·물적 자원계획과 실행계획을 수립하고 투자 성과를 분석 ○ (응용SW엔지니어링) 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상 시키고, 서비스를 개선 ○ (DB엔지니어링) 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보 ○ (보안엔지니어링) 운영체제 환경에서 시스템 자원을 제어 및 관리하는 소프트웨어와, 응용프로그램에 대한 개발, 관리, 동작하기 위한 플랫폼을 요구사항 분석 및 설계, 구현, 테스트, 배포를 수행 ○ (IT시스템관리) 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행 ○ (IT기술교육) 양질의 IT분야 인력으로 훈련하고 양성하기 위해서 인재육성 전략 수립, 교육 목표 설정, 교육 요구 조사와 더불어 교육 체계를 수립하여 그에 맞는 교육 과정을 개발 및 운영, 필요한 교수자의 수급과 함께 교육환경을 조성하고 교육성과를 평가하여 기존에 세워진 교육 체계, 경영 성과와의 연계성을 검토하고 관리 ○ (IT기술지원) 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서류전형 → (필기시험) → 면접시험/NCS직업성격검사 → 서류검증 → 임용
응시자격	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가공무원법 제33조 및 인사규정 제14조에 저촉되지 않는 자 ○ 연령제한 없음(단, 만 60세 이하인 자) ○ 남자의 경우 군필 또는 병역면제자 ○ 컴퓨터관련 전공 졸업자 또는 '19년 상반기 졸업예정자로서 <ul style="list-style-type: none"> - [일반] 「국가기술자격법」상 정보기술(기능)분야* 산업기사 이상 자격증 소지자 <p>*정보관리기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 정보처리기사, 정보처리산업기사, 전자계산기조직응용기사, 정보보안기사, 정보보안산업기사, 사무자동화산업기사</p>

<p>교육요건</p>	<p>○ 전자계산학, 컴퓨터과학, 컴퓨터공학, 정보통신공학, IT공학, 정보보안학 등</p>
<p>필요지식 (71-608)</p>	<p>○ (경영기획)<16> 핵심역량, 기업 경영자원(유형, 무형, 인적자원), 자사의 사업구조와 실적, 전략적 목표, 핵심성공요소, 재무회계 이론, 핵심성과지표, 사업별 목표관련 평가 기준, 중장기·연간 사업별 경영계획, 중장기·연간 사업계획 추진전략, 예산계획 수립원칙, 예산회계법, 예산 편성 지침, 국제회계기준(IFRS), 경영 전략과 사업 핵심 활동, 전략목표수립과 성과통제</p> <p>○ (고객관리)<22> 고객 데이터에 대한 이해, 데이터 수집경로 구분, 고객 데이터 수집에 대한 기술적 지식, 개인정보보호법, 데이터베이스의 특성과 내용에 대한 지식, 데이터 처리방법, 고객프로파일 분석방법, 데이터 시그니처 방법, 데이터 관리에 대한 기술적 지식, 데이터 관리지침, 정보보안등급체계, 고객 관계유지를 위한 타사 벤치마킹, 고객과의 커뮤니케이션 절차 및 방안, 고객 세분화에 대한 이해, 고객응대 매뉴얼 작성법, 고객 심리 관련 지식, 고객만족도 조사 방법, 고객응대 프로세스 모델링 방법, 고객요구분석 방법, 조직의 고객 데이터관리 방법, 마케팅 커뮤니케이션 전략</p> <p>○ (총무)<15> 환경 분석방법, 벤치마킹방법, 재무관리 기초, 기업재무회계, 관리회계, 행사 기획, 행사 운영, 시나리오 작성법, 체크리스트 작성법, 위기사항 대응매뉴얼, 행사 평가 방법, 통계 분석, 설문지 작성방법, 문서관리 프로세스, 문서 작성법, 문서 분류 방법</p> <p>○ (사무행정)<25> 부서(팀)의 업무분장 내용, 문서기안 절차, 문서양식과 유형, 문서작성의 목적, 업무용 소프트웨어의 특성, 문서작성 규칙, 문서유형의 특성, 보고 절차, 문서관리 규정, 업무처리 규정, 문서대장 관리, 조직도 이해, 보안규정, 데이터의 특성, 데이터의 분석기법, 분석된 데이터의 특성, 분석된 데이터의 활용범위, 데이터의 관리방법, 데이터의 보안처리방법, 워드 프로세서·스프레드시트·프레젠테이션·데이터베이스 프로그램 매뉴얼, 기본 회계 지식, 업무처리 지침, 회의 종류, 회의 운영방법, 회의 안내 방법</p> <p>○ (예산)<13> 예산관리규정, 예산운영지침, 회계원리, 회계시스템, 전사손익구조에 대한 이해, 계정과목 분류와 정의, 차이분석 절차, 대내외 사업 환경 변화에 관한 이해, 중장기 전략, 보유 자원의 현황, CVP 분석, 민감도 분석, 목표원가관리</p> <p>○ (회계감사)<13> 입금·출금·대체 전표에 대한 지식, 증빙서류 종류, 기업실무에 적용되는 회계 관련 규정, 계정과목에 대한 지식, 계정과목 체계, 회계 관련 규정, 각종 회계장부, 재무제표, 재무제표 및 재무분석, 손익분석, 원가관리 개념, 회계관련 규정, 재무제표 작성 방법에 대한 관련 지식, 회계보고서 및 분석·검토보고서</p> <p>○ (정보기술기획)<33> 제안서 작성 방법론, 비즈니스 환경분석 방법론, KS-ISO/ITU 기술표준규격, 비즈니스 서비스 수수료 구조 분석 방법론, 고객 심리 분석론, 고객 분석 이론, 고객 정보 관리 방법, 고객 요구분석 개념, 정보기술 산업 지식, 정보기술 서비스 개념, 정보기술 서비스 비교분석 개념, 경영전략 이론, 재무분석 이론, 자사역량 분석 방법, 비즈니스 시스템 지식, 정보화시스템 분석·설계명세 분석방법론, 정보화 데이터 생성·유지 절차에 대한 지식, 정보화 데이터 관리 기법 개념, 데이터 마이닝 방법론, 컴퓨터 HW·SW 시스템 아키텍처 개념, 컴퓨터 네트워크·보안 아키텍처 개념, 인프라 아키텍처 명세서 분석 방법론, 데이터 마이닝·데이터 분석 방법론, 추론 기법(퍼지 이론·뉴로 컴퓨팅)의 개념, 물리적·관리적·기술적 보안체계 이론, 정보기술 관리 법규, 시스템 개발·프로젝트 계획서 분석 방법론, 정보기술 관리체계와 관련된 제도, 정보기술 관련 각종 솔루션의 기능·성능의 개념, 비즈니스 데이터 관리 체계 설계 이론, 인프라 아키텍처 설계지식, 정보 관리체계 분석·설계 이론, 소프트웨어 개발방법론</p> <p>○ (응용SW엔지니어링)<67> 해당 플랫폼에 대한 지식, 프로젝트 환경 및 특수성, 플랫폼에 따른 기능 및 성능 특성, 가상화 관련 지식, 클라우드 컴퓨팅 관련 지식, 요구공학 방법론, 요구분</p>

석기법, 소프트웨어 개발 방법론, 타당성 분석기법, 통계학, 모델링 기법, 요구분석기법, 용어 사전 작성 방법, 업무 특성에 대한 이해, 개발 방법론 이해, 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해, 설계 모델링 기법, 데이터베이스 이해, 네트워크 이해, 보안 관련 지식(백신, 침입탐지, 방화벽 등), 개발에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 사양의 이해, 개발환경에 요구되는 아키텍처의 이해, 설계 산출물의 이해, 프로그램 언어 활용방법의 이해, 분산 프로그래밍에 대한 이해, 소프트웨어 테스트에 대한 이해, 구현에 요구되는 아키텍처의 이해, 프로그래밍언어와 도구의 활용방법에 대한 이해, 데이터베이스 이해, 분산 프로그래밍에 대한 이해, 소프트웨어 테스트에 대한 이해, 결함 관리에 대한 지식, 프로그래밍언어 활용방법의 이해, 단위테스트 기술 동향 및 도구, 소스코드 인스펙션에 대한 지식, 프로그래밍 표준에 대한 이해, 성능 평가 기준에 대한 이해, 알고리즘에 대한 이해, 자료구조에 대한 이해, 유용성 개념 및 적용원리, UI 기획·설계·구현 절차, UI 표준 및 지침, 유즈케이스에 대한 이해, 데이터 타입 특성, 프로토타입 작성법, 사용자 기반 메뉴 구조 작성 방법, 감성공학에 대한 이해, HTML 개념과 적용원리, CSS의 개념과 적용원리, 자바스크립트의 개념과 적용원리, 설계 산출물의 이해, 수학·통계 지식, E-R Modeling, SQL, 응용소프트웨어가 사용하는 데이터장소에 따른 특성, 소프트웨어 테스트에 대한 이해, 성능 평가 기준에 대한 이해, 테스트 지식 체계에 대한 지식, 테스트 레벨별 테스트 접근 방법, 문서작성 도구 활용 방법, 시스템 운영에 대한 데이터 수집 및 분석에 대한 이해, 시스템 성능 분석 및 진단에 대한 지식, 각종 매뉴얼 작성법, 장애 복구 처리 절차, 소프트웨어 버전관리 및 도구 사용에 대한 이해, 소프트웨어 생명주기 모델, 소프트웨어 개발 방법론, 소프트웨어 개발 표준, 품질 점진 기법, 품질 관리 프로세스, 시정 조치 관리 프로세스, 감사 프로세스

- (DB엔지니어링)<102> 요구사항 데이터와 프로세스 지식, 대상 조직 업무 규칙, 대상 조직 문화 특성, 기존 시스템 운영 방법, 조직 업무 및 프로세스에 대한 전략, 데이터 모델링 방법, 데이터 관리의 입자도에 대한 지식, 데이터 내용의 크기와 범위에 대한 제원, 조직 업무에 대한 특성, 요구사항 정의서 작성방법, 조직의 업무와 데이터 요구사항의 연관성에 대한 규칙, 요구사항 정의서 내에서 요구사항 간의 의미를 분석할 수 있는 지식, 비즈니스 도메인 특성, 요구사항 분석 방법, 개체 정의 요건, 개체 종류별 특성, 식별자에 대한 지식, 관계 유형별 특성, 기수성·선택성에 대한 지식, 식별·비식별 관계에 대한 지식, 주제영역에 대한 지식, 개체 종류별 특성, E-R 표기법, 전체와 부분 조화에 대한 지식, 주제영역 분류 원칙에 대한 지식, 일반화와 상세화 전략, 브레인스토밍 방법, 속성의 개념 및 특성, 관계의 개념 및 특성, 데이터 표준화 규칙, 논리 데이터모델에 대한 지식, 함수 종속성 및 이상현상에 대한 지식, 데이터베이스 정규화 기법, 데이터베이스 특성, 스토리지 종류별 재원, 데이터베이스 이중화에 대한 방법, 분산 데이터베이스에 대한 전략, 서버-네트워크에 대한 특성, 파티셔닝·클러스터링에 대한 특성, 테이블과 인덱스 구성 전략, 테이블 저장 사이징 방법, 데이터 지역화에 대한 지식, 하드디스크 RAID 구성에 대한 제원, 데이터베이스 백업에 대한 방법, 논리-물리 모델에 대한 지식, 컬럼 속성 및 키 종류 선정 방법, 테이블 변화 시 Sub Type에 대한 전략, 무결성 제약조건에 대한 규칙, 데이터베이스 오브젝트에 대한 특성, 인덱스 종류에 대한 선정 방법, 논리-물리 E-R 다이어그램 작성 방법, DBMS 구성방법·서비스방식에 대한 규칙, 환경설정 요소에 관한 지식, 하드웨어에 대한 특성, 운영체제에 대한 지식, 네트워크에 대한 지식, 관계형 데이터베이스에 대한 이해, 데이터베이스의 논리-물리 구조에 대한 지식, 데이터베이스 보안에 대한 지식, 데이터베이스 용량 설정 및 확장 방법, 데이터베이스 환경설정 방법, 뷰에 대한 이해, 인덱스에 대한 이해, 제약조건의 규칙, SQL 문법과 사용방법, 데이터 품질 방법론 규칙, 논리-물리 데이터베이스 설계 능력, 시스템 구조에 대한 규칙, 관련 업무에

대한 방법, SQL 지식, 프로젝트 관리 방법론, 프로그래밍 언어 지식, 자료구조 지식, SQL 성능 튜닝 방법, 데이터 전환 수행 절차, 데이터베이스 성능개선 방법, 데이터베이스 개념데이터 모델링-논리적-물리적 데이터베이스 설계 전략, 데이터베이스 객체 구조 분석 방법, 데이터베이스 성능 모니터링 방법, 데이터베이스 시스템의 하드웨어-운영체제-소프트웨어 관련 특성, 성능요구 사항에 대한 분석 방법론, 데이터베이스 모델링 설계 전략, 데이터베이스, SQL에 대한 지식, 데이터베이스 시스템 설계 전략, 데이터베이스 성능 진단 특성, 데이터베이스 성능개선 방법론, 목표 시스템의 표준화 정책에 대한 특성, 표준단어에 대한 지식, 표준도메인에 대한 규칙, 표준용어에 대한 지식, 표준코드에 대한 규칙, 표준화 정책 전략, 표준화 지침 전략, 데이터 표준 관리 방법, 데이터 표준 프로세스에 대한 지식, 데이터 표준 관리를 수행하기 위한 역할과 담당 업무에 대한 특성, 메타데이터와 데이터사전에 대한 지식, 단일행 함수와 집계함수 사용방법, 트랜잭션의 특성, 조인의 종류와 특성, 서브쿼리 사용방법, 집합 연산자의 종류와 특성, 윈도우함수와 그룹함수의 종류와 특성, 사용자 생성-권한부여와 회수 방법, 테이블간의 업무처리 규칙

- **(보안엔지니어링)<55>** 보안사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식, 보안사고 대응절차에 관한 지식, 국내 정보보호 관련 법과 규정에서 정의된 조직의 보안 역량에 관한 규격, 정보자산 가치판정 지침에 관한 지식, 개인정보보호법과 개인정보보호관리체계에 관한 지식, 보안사고 예방 관련 국내외 표준 기술 지침, 보안 목표 설정 절차와 기법에 국내외 표준에 관한 지식, 보안 대책에 관한 기술적 지식, 정보자산의 분류 정책, 정보자산의 분류 표준지침-절차, 정보자산의 분류 기준, 정보자산의 구성과 현황, 정보자산 평가방법, 정보자산 가치평가 기준, 정보보호 운영지침과 절차, 정보보호 관련 수칙, 정보보호 출입통제 절차, 노출계수, 단일손실예상, 연간발생빈도, 연간손실예상, 기본적인 재무와 회계 관련 지식, 정보보호 전략과 IT전략, 보안공학 기본 개념, 소프트웨어공학과 요구공학, 소프트웨어공학 지식 체계 (SWEBOK), 소프트웨어 개발방법론, 정보보호 요구사항 분석기법-평가기법-타당성 분석기법-통계기법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 정보보호관리체계에 관한 국제 표준 규격(ISO27001), 정보보호관리체계, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 네트워크 이론, 시큐어 코딩 가이드(안행부), 응용프로그램에 사용된 프로그래밍, 운영체제 및 서버 공격 유형, 네트워크 개념, 네트워크 기반 공격 유형, 운영체제관련 지식, 보안시스템관련 지식, 응용프로그램 보안관련 지식, 재무회계 관련 지식, 보안관련 규정 지침 및 프로세스, 재해복구시스템관련 지식, 보안체계에 대한 지식, 교육계획안에 관한 지식, 업무기술 교수법, 교수항목 설계관련 지식, 시스템 이론, 네트워크와 시스템 취약점에 관한 지식, 네트워크와 시스템 보안 설정 지식, 보안위협 원리 지식, 디지털 포렌식 지식, 정보보호 관리체계 인증 등에 관한 고시, 보안인증체계를 수립-운영하는 방법과 절차

- **(IT시스템관리)<184>** 비즈니스 환경분석 기법, BSC, IT-BSC를 활용한 목표 수립 방법, ITIL-COBIT에 관한 개념, IT 요소기술에 관한 지식, SLM에 관한 개념, 6시그마 적용 방법, 품질개선 도구에 관한 기법, IT투자성과평가에 관한 개념, 회계이론에 관한 지식, SW 규모 및 대가 산정 기법, 직군 및 직무 분류 개념, 교육훈련 과정-훈련기준 개발 기법, 경력개발계획 개발 방법, CMMI에 관한 개념, 시스템 용량 산정 기법, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 예산산정을 위한 회계 개념, 제품 구매 프로세스 관련 지식, 보고서 작성 방법, 공급업체 평가를 위한 기술평가, 가격평가 기법, 견적서 요청 및 검토 방법, 계약서 작성 기법, 확정가원가 정산단계계약 등 계약 방식에 대한 개념, 계약 관련 법무 지식, 계약 협상 방법, 수행계획서에 포함되는 요소 파악 기법, 위험 식별 및 관리를 위한 지식, 계약 변경 방법, 계약 관련 분쟁관리 기법, 정보통신 장비에 대한 기본 지식, 검수를 위한 방법, 계약 종료 절차에 대한 개

념, 계약 및 이행관련 지식 축적과 관리 기법, 협력업체에 대한 분류 및 자료 정리 방법, SLM에 관한 개념, 협상 이론 및 전략 기법, 데이터베이스 테이블 설계 기법, 감사관련 지식, 구성관리 절차에 대한 개념, 변경유형별 소요시간·작업방식 관련 지식, 하드웨어·네트워크·소프트웨어 구조 관련 개념, 서버·네트워크·소프트웨어 관리 방법, 변경관리 절차에 대한 지식, 고가용성 구축 및 운영관련 기법, 가용성 제공능력 산정관련 개념, 위험관리 방법, 업무 연속성계획 및 업무 영향분석 관련 개념, 원격 복제장비·원격 복제회선 관련 지식, 서버·스토리지·네트워크·소프트웨어 구성관련 개념, 가용성 및 연속성관리 절차에 대한 지식, 재해복구 절차에 대한 기법, 데이터베이스 관리시스템·DB 백업 및 복구 방법, 시스템 자원 용량산정 기법, 백업솔루션 및 백업데이터의 소산과 폐기관련 지식, 백업시스템의 하드웨어 및 소프트웨어 구조관련 개념, 백업방식별 수행원리 및 운영관리 방법, 백업용량 산정 기법, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 지식, 파일시스템 관리 방법, 백업관리 절차에 대한 개념, 백업시스템의 하드웨어 및 소프트웨어 구조관련 개념, 백업방식별 수행원리 및 운영관리 방법, 백업용량 산정 기법, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 지식, 파일시스템 관리 방법, 백업관리 절차에 대한 개념, 장애관리 절차에 대한 개념, 하드웨어·네트워크·소프트웨어 구조관련 개념, 모니터링 도구 동작 원리 및 통신방식 관련 지식, 모니터링관리 절차에 대한 개념, IT시스템 구성정보 수집관련 지식, 유지보수 계약의 발주 절차에 대한 개념, 장애처리 절차에 대한 지식, 하드웨어·네트워크·소프트웨어 관련 운영 기법, IT시스템 구성정보 수집관련 지식, 유지보수 계약의 발주 절차에 대한 개념, 어플리케이션에 구현된 업무 프로세스 및 수행 절차, 어플리케이션에 구현된 시스템 구현 및 사용 방법, 정보시스템 운영관리 지침에 대한 개념, ITSM 구축운영 방방론, 어플리케이션 아키텍처 개념, 어플리케이션 모니터링 도구 사용 방법, 어플리케이션 변경 및 배포 도구 사용 방법, 해당 비즈니스에 대한 도메인 개념, 사용자 업무에 기반한 응용 시스템 지식, 사용 언어 적용 기법, 어플리케이션 구성도 이해 지식, 사용자 인터페이스·처리 로직·데이터 관련 개념, 어플리케이션 범위와 외부 인터페이스 관련 지식, 기존 아키텍처와 설계 산출물의 이해 지식, 프로그램언어 활용 방법, 어플리케이션에 필요한 오류 메시지·정보 메시지 등의 모듈화 관리 기법, 서버 프로그램에서 적용되는 주요 모듈 구성 방법, 컴포넌트 및 프레임워크 구동 환경과 구현 기법, 테스트 절차·테스트를 위한 유효값 입력·비유효값 입력·예외조건의 개념, 배치 프로그램 트랜잭션 처리 방법, 테스트 설계 기법, 테스트 방법별 필요한 도구 선정 방법, 테스트 업무별 개략적인 소요기간 및 투입인력 산정 지식, 테스트 레벨별 테스트 접근 개념, 테스트 설계의 완성도 분석 및 검증 방법, 단위 업무에 대한 지식, 하드웨어 최신 기술 동향, 하드웨어·네트워크·응용소프트웨어 구조 관련 개념, 하드웨어·네트워크·어플리케이션 간 상호 연관관계이해, 통신케이블 제작 및 네트워크 구축 개념, 어플리케이션 변경관리 및 시스템 적용 방법, 오류나 예외상황 발생 시 적절한 조치 기법, 시스템 보안 패치 및 업그레이드 관련 지식, 점검요인 및 점검 방법, 장애관리 절차, 네트워크 개념, 네트워크 최신 기술 동향, 네트워크 장비 및 결합 관련 지식, 네트워크 구성도·설계도 개념, 네트워크 시험 및 분석 방법, 하드웨어·네트워크·어플리케이션 간 상호 연관관계 이해, 네트워크 구축 서비스에 관한 개념, 관련 법규 및 설계기술에 관한 개념, 장애 종류 및 특징에 대한 개념, 네트워크 시험 및 분석 방법, 네트워크 계측기의 기능 및 활용 기법, 트래픽의 종류에 대한 개념, 네트워크 장비의 트래픽 처리 기법, 네트워크 진단장비 사용 방법, 네트워크 장비에서 지원하는 기능에 관한 지식, 네트워크 통신 규약에 관한 개념, 분석 대상이 되는 시스템 및 업무 지식, 부하분산 기법, 네트워크 보안 지식, 통신망 보안 침해 사례 지식, 데이터베이스 관련 매뉴얼 개념, 해당 데이터베이스의 비즈니스 로직에 관한 지식, 데이터베이스 구조화 질의어 기법, 사용자 보안규정 및 개인정보 보호 법규, 로그 및 데이터

분석 방법, 문서 관리 및 운영예산 관리 규정, 장애 대비 모의실험 기법, 정보시스템 운영관리 지침에 대한 지식, DB 모니터링 도구 사용 방법, DB 변경관리 절차 및 기준, 시스템 지원 복구 방법, 장애 대비 처리 기법, 모니터링 정책 수립 및 실행 방법, 튜닝요소와 튜닝 도구에 관한 개념, 정렬 및 성능 최적화 튜닝 기법, 구성 및 자원 파라미터 튜닝에 관한 지식, 데이터베이스 환경 설정과 I/O 이슈 개념, 데이터 접근 중지예 대한 감시와 감지 방법, 해당 데이터베이스의 비즈니스 로직 특성, 기업의 시스템 정책, 기업 비즈니스에 대한 도메인 시스템 운영 지침, 운영관리 지침·법·규정 및 관련 가이드라인, 시스템의 취약점 및 보안 위협에 관한 지식, 시스템의 위험 대응 기법, 정보보호 정책 정보보호 관리체계 범위, 정보자산 목록, 네트워크 및 시스템 구성도 작성 지식, 위험관리 분석 평가 방법, 정보보호 관리체계, 서버용량 산정 기법, 데이터 마이그레이션 절차, 구조화 질의어 해독 방법, 디렉터리 서비스 개념, 운영체제 전문 지식, 국제공통 평가기준, 최신 바이러스 정보 지식, 보안관리 정책·모델·메커니즘에 관한 개념, 핑거프린트·워터마크·스테가노그래피 지식, 변조검증 기술 규격, MPEG-21에 관한 개념, 보안 모니터링 측정 도구 사용 기법, 모니터링 운영 프로세스와 상위보고 프로세스의사결정 능력에 대한 지식, 보안 시스템 운영·절차 및 체계·대응 및 복구·사후관리 방법, 성능 및 용량 관리·장애 관리·원격운영관리 개념, 스마트워크·무선네트워크·공개서버 보안 지식, 백업관리·취약점 조치 방법, 서비스데스크의 최근 동향, 서비스데스크 관련 기술 요소에 대한 개념, 기존 구축사례에 대한 벤치마킹 기법, 하드웨어·소프트웨어 정보에 관한 지식, 주변 시스템과의 통합 방법, 운영 프로세스 전문 컨설팅 개념, 기존 구축사례에 대한 벤치마킹 기법, 서비스데스크 전문 업체에 의한 컨설팅 개념, 기대효과에 대한 지식, 서비스 제공 대상 및 사용법에 관한 지식, 서비스 환경 및 조직에 대한 전반적인 개념

- **(IT기술교육)<29>** 회사의 비즈니스 목적과 IT 운영환경 정보, 수립된 교육 전략 사항, 수립된 교육 체계에 대한 내용, 계획된 요구조사 대상에 대한 지식, 설문 조사 관련 문항 설계와 분석법, 인터뷰 방법, 사회조사방법과 종류, IT 교육 별 수준에 대한 지식, IT 관련 분야 경력의 특성·전공·업무분야에 대한 내용, IT 관련 자격증의 특성과 수준에 대한 지식, 통계패키지 이용 방법, 통계 분석 방법, 학습자 특성 관련 지식, IT기술교육 체계도, 교과목의 특징과 내용, IT기술 분야의 전문가, IT기술교육 시간당 강사료, 교수자를 제공해주는 교육전문 기관 목록, 교수자의 책임과 역할, 교수자가 갖추어야 할 기본 소양, 교수자 역량 진단 방법, 교수법·교수학습이론·성인학습원리, 고용보험 환급 규정, 교수자 강의이력·강의진행 시 특징, 강의 내용에 대한 학습자 만족도 결과, 우수 교수자 선정 기준과 방법, 우수 교수자 보상 규정, 강사료 지급 규정
- **(IT기술지원)<34>** 장애 유형 분류 방법, 장애 관리 시스템 사용법, 장애처리 절차 및 산출물 작성 방법, 장애 대응 방안 계획서 작성법, 정보 시스템 기술 구성, 내부 활용 가능한 기술 자료의 활용 방법, 정량적·정성적 위험 관리, IT기술 서비스 동향, 형상관리 절차, 조치 완료 여부 확인을 위한 시스템 테스트 절차, 장애 처리 결과 보고서 작성법, 문제 관리 절차, 이슈 관리 절차, 이력 관리 절차, 변경 관리 절차, 장애처리 결과 평가 방법, 장애 발생 방지에 관한 방법, 정보 시스템의 기술 구성, 내부 활용 가능한 기술 자료의 활용 절차, 제품과 연관된 외부 기술의 종류, 정보시스템 개선 절차, 정보시스템의 규격 및 성능 측정 종류, 최신 IT 기술 동향, 리스크 도출 기법, 우선순위 도출 기법, 리스크 목록 작성 기법, 개선의 요구되는 정보시스템의 매뉴얼 활용 방법, 정량적·정성적 위험 관리 절차, 시스템 구성도의 내용을 파악할 수 있는 IT 지식, 형상 관리 절차, 개선 적용 절차, 품질 보증 절차, 효율적 개선 결과 보고서 작성 항목, 개선 사례의 성과 측정 방법, 개선 적용 기술과 이전 기술의 비교 분석할 수 있는 기술적 지식

**필요기술
(71-774)**

- **(경영기획)<47>** 경영환경 분석기법, 분석대상 항목별 주요정보 파악정리 기술, 분석결과로부터 시사점 도출 기술, 외부환경 분석기법, 고객소비자 분류 기술, 핵심성공요소 도출 기법, 목표와 성공요소 관계설정 기술, 벤치마킹 기법, 경영환경 분석기법, 경영목표 설정 방법론, 성과관리 기법, 핵심성과지표 설정 기법, 지표별 실적 추이 분석 기술, 사업별 자원배분 기법, 사업별 로드맵 작성 기법, 사업별 경영계획 이슈 분류 기술, 전략사업의 연간 사업계획과의 정합성 분석 기술, 사업별 핵심성과지표 적용 방법론, 편성기준 관련 규정 작성 기술, 예산 손익 산출 기술, 회계 계정세목 분류 기술, 기획서 작성 기술, 부서별 소요예산 분류 기술, 부서별 소요예산 우선순위 설정 기술, 예산 주기별 리모델링 기술, 예산 집행금액 산출기법, 예산 관리 적용 기술, 회계 계정 구분 기술, 차년도 예산관리 산출 기법, 예산 집행금액 산출기법, 예산 관리 적용 기술, 회의 기획진행 기술, 비즈니스 문서 작성 기술, 경영 실적의 점검 주기를 최적화하는 기술, 경영 정보 시스템 활용 기법, 스프레드시트 프로그램 활용 기법, 문제 해결 방법론, 차이 분석 방법론, 대외홍보 기술, 제안발표 기술, 협력사 분류·관리 기술, 문제 예측대응 방안 기획 기술, 정보수집 활용 기술, 장애요인별 위기분석·관리 기술, 회계·재무 분석 기술, 계약서 작성·관리 기술, 갈등(분쟁)관리 기술, 관공서 서식 작성과 민원프로세스 파악 기술, 관련 기관단체 담당자와의 협상 기술, 위험관리 기법
- **(고객관리)<22>** 고객데이터 수집능력, 통계 프로그램 활용능력, 스프레드시트 프로그램 활용능력, 데이터 분석능력, 데이터베이스 활용능력, 고객 응대 기술, 분쟁 해결을 위한 유관기관과의 교섭능력, 고객 세분화를 위한 고객 가치 측정 기술, 문제 상황 분석 기술, 다양한 요구에 대응하기 위한 고객응대 기술, 고객응대 프로세스 모델링 분석 능력, 대응매뉴얼 개발 및 수정 능력, 고객 프로파일링 기법, 고객에 맞게 자료를 가공하는 능력, 타부서와의 의사소통능력, 매체 활용 기술, 정보제공 계획서 기획능력, 정보제공 계획서 작성 능력, 정보항목 조정 능력, 고객 데이터 활용 능력, 고객반응정보 분석 능력, 정보제공이력 관리 능력
- **(총무)<18>** 환경 분석 기법, 정보수집방법, 문서작성 기법, 우선순위 설정 기법, 예산 전산시스템 활용, 문서작성 기법, 행사 진행기술, 행사 운영기술, 시나리오 작성 기술, 문제해결 능력, 통계분석 기술, 정보처리능력, 정보수집, 기초 외국어 능력, 개정사유 파악 능력, 문서 분류 기술, 문서 작성 기술, 협상 기술, 정보검색 능력
- **(사무행정)<61>** 문서기안 능력, 의사표현 능력, 명확하게 표현할 수 있는 디자인 능력, 정보 검색 능력, 컴퓨터 활용능력, 매체 사용·활용 능력, 업무용 소프트웨어 활용능력, 분류된 자료의 시사점 도출 능력, 자료검색 능력, 수정된 내용을 신속하게 반영하는 능력, 문서편집 능력, 문서분류 능력, 상사에게 문의하는 능력, 문서대장 기록 능력, 문서배포 능력, 문서편철 능력, 문서정리 능력, 서류함 정리능력, 문서폐기 능력, 데이터의 수집저장 능력, 데이터 수집도구의 활용능력, 데이터베이스 관리능력, 데이터웨어하우스 활용능력, 데이터 분석 도구 활용 능력, 데이터 마이닝 활용 능력, 클라우드 활용능력, 데이터의 활용 능력, 데이터의 전달 능력, 데이터의 관리 능력, 데이터의 보안처리기법 활용 능력, 개인정보보호 기술, 보안관리 매뉴얼, 활용 능력, 워드프로세서·스프레드시트·프레젠테이션·데이터베이스 프로그램 조작 기능, 문서화 능력, 전자정보시스템 활용 기술, 전자정보 분류 능력, 전자정보 관리 능력, 회계시스템 사용 능력, 수리 능력, 의사소통 능력, OA 활용 능력, 회의운영 계획 능력, 회의록 작성능력, 회의에 사용되는 자료활용능력, 회의 안내 능력, 회의내용 이해능력, 회의에 사용되는 물품과 장비 활용 능력, 회의 보고서 작성 능력, 사무기기 활용능력, 자료보존 능력, 업무파악능력, 업무전달능력, 인터넷 사용 기술, 갈등 조정 능력, 전자 메일, 회사 메신저, 전화 사용 능력, 일정 조정을 위한 조직원들과의 원활한 의사소통 능력, 비품, 소모품의 배치 능력, 사무물품 재물조사 능력, 사무물품 구매기안 능력, 사무물품 배치능력, 불용처분 의뢰 및 처리능력

- **(예산)<10>** 예산운영지침 작성 기술, 발표용 프로그램 활용능력, 스프레드시트 프로그램 활용 능력, 재무제표 분석 능력, 보유자원 현황 분석능력, 예산별 조정안 도출능력, 민감도 추정 분석 능력, 사업 환경 분석 능력, 위험탐지 체크리스트 작성 능력, 시나리오 작성능력
- **(회계감사)<28>** 거래의 결합관계 구분 능력, 다양한 거래 유형에 대한 구분 능력, 거래를 장부에 기입분석하는 능력, 거래 유형별로 전표 작성 능력, 증빙 서류를 처리하는 능력, 입·출금에 대한 근거자료 확인 능력, 전도금 관리 능력, 기업 자금사용계획 활용 능력, 법인카드 관리 능력, 계정과목별 명세서 작성 능력, 계정과목 분류 능력, 손익산정 능력, 자산·부채에 대한 평가 능력, 재무제표 작성과 표시 능력, 회계프로그램 활용 능력, 해당 거래에 대한 회계처리 능력, OA 관련 프로그램 활용 능력, 재무제표 분석 능력, 기업 내·외부 환경에 대한 분석 능력, 재무 분석정보의 작성 및 보고 기술, 증빙자료에 대한 거래처·내용 조회 확인 능력, 내부감사 결과 보고서 작성 능력, 재무제표 작성·검증 능력, 재무정보 작성 능력, 재무정보 보고 능력, 공시질의 사항에 대한 응대력, 재무정보 수집 능력, 협상 능력
- **(정보기술기획)<22>** 사업제안서 작성·발표 능력, 법률과 기술표준 검색기술, 통계분석 도구 운용 능력, 회계분석 도구 운용 능력, 조직성과 관리 능력, 인터뷰와 설문조사 기술, 이용자 불만사항 분석 능력, 통계 해석 기술, 핵심역량 평가 능력, 가치사슬 분석 능력, 정보화 시스템 모듈 간 연관 관계 분석 능력, 정보화 시스템 데이터 관리 기술, 데이터 마이닝·데이터 분석 능력, 통계분석·도구 사용법, 벤치마킹·문헌조사 기법, 컴퓨터 HW·SW 시스템 아키텍처 설계 기법, 정보기술 관련 각종 솔루션의 활용 능력, 비즈니스 데이터·인프라 아키텍처·정보기술 관리체계 관련 기술, 프로젝트 관리 계획서 작성 기술, 보고서 작성 능력, 정보자료 수집 능력, 의사소통 기술
- **(응용SW엔지니어링)<101>** 내부 및 외부환경 분석 기술, 운영체제 구성 및 관리능력, 저장장치 구성 및 관리능력, 네트워크 구성 및 관리 능력, DBMS 구성 및 관리 기술, 가상화 관련 기술, 유즈케이스 작성 능력, UML 작성 기술, 분석 자동화·도구 도구 사용 능력, 요구사항 관리 도구 사용 기술, 리뷰 진행 기술, 설계 모델링 기술, E-R 모델 작성 기술, IDE 및 개발환경 도구 활용, 프레임워크(어플리케이션, 웹, 데이터 액세스, 테스트 자동화, 기타) 활용, 기술영역별 미들웨어/솔루션 활용, 컴파일러 사용법, IDE 도구 활용 능력, 네트워크 활용기술, 협업도구 활용 능력, 협업도구 활용 능력, 형상관리 도구 활용 기법, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 프로그램 코드 검토 기법, 형상관리 도구 활용 기법, 단위테스트 도구 활용기법, 인터페이스 도구/기법, 소스코드 표준 문서화 능력, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 표준과 코드 검토 기법, 성능 측정 도구 활용 능력, 표준 단어용어·도메인 코드에 대한 정의 능력, 소스코드 인스펙션 능력, 유즈케이스 작성 능력, 스토리보드 작성 능력, 스토리보드 작성 기술, 프로토타입 도구 사용 능력, IDE 도구 활용 능력, UI 작성 그래픽 도구 활용 능력, UI 설계도구 활용 능력, UI 네비게이션 작성 도구 활용 능력, 화면·폼 구성 도구 활용 능력, 화면 구성 능력, UI 작성 그래픽 도구 활용 능력, 화면/폼 구성 도구 활용 능력, 화면 구성 능력, UI 작성 그래픽 도구 활용 능력, HTML·CSS·자바스크립트 등 표준기술 활용 능력, E-R 모델링 도구 활용 능력, UML 모델링 도구 활용 능력, 모델링 검증 도구 활용 능력, DBMS 사용 기술, DBMS 관리 도구 활용 능력, ORM 프레임워크 활용 능력, RDBMS를 통한 구현 능력, 트랜잭션 인터페이스 설계 능력, 쿼리 성능 측정 도구 활용 능력, 컴파일러 사용법, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 프로그램 코드 검토 기법, ORM 프레임워크 활용 능력, 단위테스트 도구 활용기법, 쿼리 성능 측정 도구 활용 능력, 소스코드 표준 문서화 능력, UML 작성 기술, 설계 모델링 기술, IDE 및 개발환경 활용, 프레임워크 활용, 기술영역별 미들웨어/솔루션 활용, 데이터 연계/

이관 도구 활용 능력, 데이터 보안 기술, IDE 도구 활용 능력, 형상관리 도구 활용 기법, APM 기술, 테스트 자동화 도구 활용기법, 문서작성 도구 활용 능력, 프리젠테이션 기법, 교육성과 측정 기법, 교육성과 분석 기법, 멀티미디어 작성 도구 활용 능력, 표준 용어집, 애플리케이션 패키징 기술, 애플리케이션 배포 도구 활용 능력, 결함관리 도구 활용 능력, 성능 측정 도구 활용 능력, 암호화/보안 모듈(DRM) 탑재 기술, API 문서 생성 기술, 협업도구 활용 능력, 소프트웨어 버전관리 도구 활용 능력, 협업도구 활용 능력, 소프트웨어 버전관리 도구 활용 능력, 빌드 자동화 도구 활용 능력, 협상 기술, 의사결정 기술, 프로세스 테일러링 기술, UML 작성기술, 모델링 기법, 유즈케이스 모델 정의할 수 있는 기술, 형상관리 기법, 리뷰 진행 기술, 인스펙션 진행 기술, 감사 기술, 요구사항명세서 작성기술, 소프트웨어 요구사항 품질 측정점검 기술

- (DB엔지니어링)<122> 조직 업무 파악 능력, 업무 문서 분석기술, 인터뷰-집단심층면접 설계 및 진행 능력, 기존 시스템 분석기술, 요구사항을 업무 별로 분류할 수 있는 능력, 요구사항을 업무 별로 분류할 수 있는 능력, 요구사항과 데이터의 연관성을 찾아낼 수 있는 기술, 관리 측면에서 요구사항의 최적 입자도를 찾을 수 있는 기술, 업무와 관련이 있는 데이터의 내용과 범위를 정의할 수 있는 능력, 요구사항에 대한 범위 한정 능력, 명확한 문장표현 기술, 요구사항 정의서 작성 기술, 요구사항 체크리스트를 생성할 수 있는 능력데이터 요구사항 정의서를 이해할 수 있는 능력, 이해관계자와의 의사소통 기술, 자료 수집 및 분석능력, 후보 개체 수집 및 선정 기술, 개체 분류 및 핵심 개체 선정 능력, 후보 식별자 수집 및 선정 기술, 식별자를 제외한 핵심속성 수집 및 선정 기술, 컴퓨터 활용 기술(워드 프로세서·프리젠테이션 프로그램, 계산표 문서 작성 기술, 관계 식별 기술, 기수성·선택성 파악 기술, 식별/비식별 관계 파악 능력, 개념 E-R 다이어그램 작성·검증 능력, 시각적인 표현 기술, 검증보고서 작성 능력, 양질의 정보를 얻기 위한 정보수집 능력, 자료 분석능력, 정보를 조율할 수 있는 능력, 논리 E-R 다이어그램 작성 도구를 사용할 수 있는 능력, 인터뷰 기술, 의사소통 기술, 논리 데이터베이스 설계 분석기술, 시스템 조사 분석서 작성 능력, 타 시스템간의 연계를 고려한 업무 분석기술, 데이터베이스 환경 설계서 작성 능력, 데이터 저장 용량 산정서 작성 능력, 성능을 고려한 테이블 및 인덱스 구성 기술, 운영 단순화를 위한 설계 능력, IO 최소화를 위한 테이블 설계 기술, RAID 구성 및 설정 기술, 데이터 사이즈 측정 능력, 논리·물리 데이터베이스 모델 분석능력, 오브젝트 변환 규칙 설계 기술, 성능을 고려한 변환 설계 기술, 테이블 기술서 작성 능력, 모델링 툴 사용 기술, 의사소통 기술, 최적화된 인덱스 선정 기술, 실행계획 분석 능력, 물리 데이터베이스 설계서 평가 능력, 데이터베이스 성능 측정기술, 테이블 분리·통합 설계·수행 능력, 요약 테이블 설계·생성 기술, 품질개선 요소 도출 기술, 커뮤니케이션 기술, 품질 검토 보고서 작성 능력, 하드웨어 자원 분석기술, 운영체제 설정 변경 능력, DBMS 설치프로그램 운용 기술, DBMS 운용 검증 능력, 설정파일 관리 툴 운용 기술, 데이터베이스 설계서 분석능력, 데이터베이스 생성 프로그램 작성 기술, 시스템 사양 검토 능력, 데이터베이스 물리 구조에 대한 생성 및 관리 기술, 데이터베이스 복구 기술에 관한 적용 능력, 데이터베이스 계정관리 기술, 테이블의 생성 및 관리 능력, 뷰 생성과 삭제 명령문 작성 기술, 제약조건 생성과 삭제 명령문 작성 기술, 인덱스 생성과 삭제 명령문 작성 기술, 테이블컬럼키데이터 타입의 종류에 대한 정확한 이해와 적용 능력, 무결성 보장을 위한 기술 적용 능력, 문서 작성 능력, 관련 프로젝트 문서에 대해 이해할 수 있는 능력, 원천 시스템과 목적 시스템의 특성을 이해할 수 있는 능력, 시스템 용량 산정 능력, 데이터 전환/ELS 도구 사용 기술, SQL 작성·실행 도구 사용 기술, 반정형·비정형 데이터 분석능력, 테이블과 컬럼 매칭 능력, 프로그램 설계 능력, SQL 성능 최적화 능력, 프로그램 작성 능력, 프로그램

테스트 능력, 데이터베이스 성능 모니터링 기술, 데이터베이스 성능 최적화 능력, 성능 요구 사항 수집능력, 성능 문제점 모니터링 기술, 데이터 모델링 분석/설계 기술, 성능개선 범위/일정/자원관리 능력, 데이터베이스 성능 요구사항 이해 능력, 데이터베이스 성능 자료분석 기술, 논리적·물리적 데이터베이스 설계 진단/문제점 분석/설계 변경 기술, SQL 분석/실행계획 분석 및 SQL 문장 작성/SQL 성능튜닝 전략, 시스템 성능 분석/병목현상 원인분석, 시스템/DBMS 파라미터 변경 기술, 데이터 성능개선 후 영향도 검토 방법. 데이터베이스 성능 개선에 대해 정량적으로 평가할 수 있는 능력, 성능개선 전·후 분석에 대한 보고서 작성 기술, 논리적·물리적 데이터베이스 설계 변경 및 설계 변경에 따른 영향도 평가 방법론, 비효율 SQL 성능 개선-평가 기술, 시스템 성능 문제점 분석 및 시스템 구성 변경 능력, 현행 정보시스템 모델 분석기술, 데이터 표준 후보 수집 기술, 데이터 표준 정의 기술, 데이터 표준 검토 능력, 테이블 생성과 삭제·수정을 위한 명령문 작성기술, 행 삽입과 삭제를 위한 insert/delete 명령문 작성기술, 데이터 수정을 위한 update 명령문 작성기술, 단일행 함수와 집계함수를 사용하여 데이터를 조회하는 select 명령문 작성기술, commit, rollback, savepoint 명령문 사용능력, 데이터 사전을 조회하는 명령문 사용능력, 뷰 생성과 삭제 명령문 작성과 사용기술, 인덱스 생성과 삭제 명령문 작성기술, 내부조인·외부조인·셀프조인을 구분하여 사용하는 능력, 그룹 내 순위함수·행순서 함수·비율함수·rollup·cube·grouping sets 함수 사용능력, 집합연산자 사용능력, 서브쿼리를 사용하는 명령문 작성기술, 사용자 생성·역할 생성, grant와 revoke를 사용하는 능력, 프로시저 작성 기술 및 사용능력, 사용자 정의함수 작성 기술 및 사용 능력, 트리거 작성 기술 및 사용 능력

- (보안엔지니어링)<83> 정보자산 가치 산정 능력, 네트워크 시설 도면 판독 기술, 기술적 보안 범위 설정 기술, 물리적 보안범위 설정 기술, 보안 목표 설정 관련 국내외 정보보호 지침 해석 능력, 보안 대책 구현 가능성 검증 능력, 정보자산 조사 능력, 정보자산관리 도구 사용 기술, 사용자 계정관리 기술, 정보보호 아키텍처 분석 능력, 정보보호 IT기술, 정보보호 위험분석 도구 활용 기술, 정보보호 위험분석 능력, 정보보호 아키텍처 분석 능력, 보안아키텍처의 파악과 분석 능력, 기본적인 보안 IT 기술, 계정관리 기술, IT자산관리 도구 활용 능력, 분석·통계 도구 활용 기술, 내·외부 정보보호 환경 분석 기술, 정보보호 관련 설문조사·벤치마킹·인터뷰·의사소통 능력, 정보보 요구사항 분석 기술, 정보보호 요구사항 관리 도구 사용 기술, 정보보호 요구사항 관리를 위한 문서작성 도구 활용 기술, 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률 이해 능력, 문서 작성 능력, 문서에 대한 형상관리 능력, 시스템 구성 능력, 네트워크 구축 능력, 문서작성 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, PC·주변장치 등 설치 및 환경 구성 기술, 운영체제(OS) 설치 및 운용 능력, 관련 응용프로그램 설치, 보안패치 및 업그레이드 관련 기술, 각종 통신케이블 제작 및 테스트 도구 사용 능력, HW운영관리에 필요한 하드웨어 스펙 분석 기술, 장애 발생 시 적절한 복구 조치 능력, 운영체제별 보안설치 기술, 서버별 인증 접근통제 구현 관리 능력, 서버 보안 소프트웨어 설치 및 운영 기술, 서버·운영체제 취약점 분석 능력, 로그 분석 도구 사용 기술, 프로토콜 활용 능력, 네트워크 장비 사용 기술, 네트워크 관리 프로그램 사용 기술, 네트워크 사용자 관리 능력, 네트워크 취약점분석 능력, 데이터베이스 시스템 사용 기술, 관리 시스템 접근통제 기술, 데이터베이스 보안 기술 적용 능력, 용량산정 기술, 표준지침수립 능력, 분석보고서작성 기술, 정보시스템 보안설정 능력, 자산가치 평가 기술, 예산수립 능력, 운영체제 설정 및 로그 분석 기술, 네트워크 설정 및 로그 분석 능력, 백업도구 사용 능력, 차이점 분석 기술, 설문 도구의 작성 기술, 교육 계획안 작성 능력, 교육훈련 계획 작성 기술, 외부교육훈련기관 협력 능력, 설문 도구의 활용 기술, 정리 내용의 목적별 분석 능력, 보안위협 관리통제시스템 사용 기술, 보안시스템 로그분석

도구 사용 기술, 네트워크와 시스템 취약점 분석 능력, 보안위협 행위 분석 능력, 취약점 점검 체크리스트 관리 능력, 네트워크와 시스템 보안설정 기술, 보고서 작성 기술, 네트워크와 시스템 복구 능력, 감사 자동화 도구 사용 기술, 보안감사 기획 능력, 감사자료 수집 및 분석 기술, 감사증적 수집 및 분석 기술, 정보보호 및 개인정보보호 관련 법률분석 능력, 보안인증 규격 분석 능력, 보안인증체계를 수립·운영하는 방법과 절차 수행 능력, 의사소통 능력

- (IT시스템관리)<191> 정보수집 및 분석 기술, 목표달성 지표 도출 및 가중치 선정 능력, 목표 미달 원인 분석 및 달성 방안 수립 기술, 이해당사자간 의견 조율 능력, 원가분석 및 일정 수립 기술, 자원배분의 우선순위 식별 기술, 문서화 도구 사용 및 효과적 문서화 능력, 프로세스 모델링 능력, 프로세스 분석 기술, 정량적 데이터 수집 및 분석 기술, IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 대면비대면의 의사소통 능력, 시스템별 적정 용량산정 기술, 보고서 작성을 위한 문서 편집기 사용 능력, IT 운영환경에 필요한 요소 기술, 공급업체와의 원활한 의사소통을 위한 기술, 정량적·정성적 제안서 평가 능력, 이슈사항에 대응하기 위한 분쟁 해결 능력, 지식 자산을 축적할 수 있는 지식관리 능력, 위험요인을 사전에 식별할 수 있는 능력, 구조화 질의어 사용 기술, 구성정보 수집 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영관리 기술, Unix·Linux·NT 서버 사용 및 관리 능력, 네트워크 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서 작성 능력, 용량분석 및 예측 기술, 고가용성·고장허용한계 구성 및 운영 능력, 이중화체계 검증 기술, 위험분석 및 전략 방안 수립 능력, 업무 영향분석 수행 기술, 업무 발표 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 재해복구 백업시스템 운영 기술, 네트워크 관리 능력, 백업현황 측정 및 분석 기술, 백업도구 운영 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 기술적 의사소통 능력, 원인분석 및 테스트 도구 사용 기술, 서버·네트워크·소프트웨어 관리 능력, 모니터링 도구 운영 기술, 모니터링 이력관리 및 보고 능력, 요구사항 정의서 작성 능력, 제안요청서 작성 기술, 어플리케이션 운영 기술, 어플리케이션 간에 데이터 흐름 이해 능력, 각기 다른 어플리케이션 환경 이해 능력, 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어문 구현 기술, 저장 프로시저트리거 프로그래밍 능력, 인덱스 재생성 및 로그 관리 기술, 홈페이지와 기업 포탈의 관리 운영 능력, 어플리케이션 운영 활용 도구의 명령어 및 Script 활용 능력, 콘솔을 이용한 서비스 모니터링 도구 사용 기술, 어플리케이션 변경관리 및 시스템 적용 능력, 정보서비스 모니터링 및 로그 데이터 분석 기술, 오류나 예외사항 발생 시 조치 능력, 장애원인 분석 방법 및 조치결과 검토 능력, 변경 요구사항의 우선순위 식별 능력, 기존 작성된 프로그램의 코드 검토 기술, 변경 요구사항을 기존 아키텍처에 맞게 설계할 수 있는 능력, 각종 테스트 도구를 사용하는 기술, 기존 아키텍처를 이해하는 능력, 변경이 필요한 문서와 소스를 식별하는 능력, 개발표준을 이해하고 프로그램 개발에 적용하는 기술, 변경으로 인한 영향정도를 평가할 수 있는 능력, 어플리케이션의 기본적인 레이어 아키텍처와 매커니즘을 적용하는 기술, 테스트 목적·입력 데이터·출력 데이터 및 결과확인·검증방법 명시 능력, 기본적인 배치 프로그램의 매커니즘 구현 기술, 프로그램 로직 검토 및 테스트 케이스 결과 작성 능력, 변경사항 관련 테스트 설계 및 시나리오 작성 능력, 변경사항 관련 테스트 케이스 개발 기술, 변경사항 관련 테스트 결과에 대한 평가 능력, 테스트 설계기법 활용 기술, 테스트 관리 수행 능력, 테스트 도구 활용 기술, 점검 및 진단 결과에 대한 기술적인 설명 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, PC·주변장치 등 설치 및 환경 구성 기술, 오퍼레이팅 시스템 설치 및 운용 능력, 관련 응용프로그램 설치·보안패치 및 업그레이드 관련 기술, 각종 통신케이블 제작 및 테스트 도구 사용 능력, HW운영관리에 필요한 하드웨어 스펙 분석 기술, 장애 발생 시 적절한 복구 조치 능력, 서버 설치 및 환경 구성 기술, 서버용 운영체제 설치 및 운용 능력, 서비스 제공을 위한 데몬 패키지 관리 기술, 보안패치 및 업그레이드 관련 능력, 시스템

백업 및 복구 능력, 시스템 환경 구성 기술, 하드웨어 장비에 대한 성능 분석 능력, Unix-Linux, NT 서버 관리 기술, 원인 분석 및 테스트 도구 사용 능력, 데이터 복구 프로그램 사용 기술, 모니터링 이력관리 및 보고 능력, 네트워크 설치 및 구성 기술, 네트워크 솔루션 및 관련 소프트웨어 운영 능력, 서버 구성 및 운용 기술, 네트워크 통신 규약 이해 능력, 네트워크관리시스템 관리 툴 설치 및 운용 기술, 네트워크시스템 운영 현황 파악 및 분석 능력, 네트워크 구성 및 구축 능력, 요구 관리 및 제안서 분석 기술, 정보시스템 구축목표 설정 능력, 비용·서비스 등 적정성 분석 기술, 문서 작성 능력, 네트워크 시험 및 분석 기술, 네트워크 구성 및 구축 능력, 요구 관리 및 제안서 분석 기술, 정보시스템 구축목표 설정 능력, 비용·서비스 등 적정성 분석 기술, 네트워크 설치 및 구성 능력, 사용자 요구사항 관리 기술, 매뉴얼에 따른 시스템 장애 초등 조치 능력, 매뉴얼에 따른 시스템 운용 기술, 어플리케이션·시스템 소프트웨어 튜닝 능력, 장애 원인 분석 및 조치 능력, 네트워크 트래픽 계산 기술, 네트워크 데이터분석 능력, 통신프로토콜 및 기술표준의 반영 기술, 네트워크 시뮬레이션 운용 능력, 네트워크시스템 운용 현황파악 및 분석 능력, 시스템 자원의 기본적인 업무 운용 기술, 시스템 사용자 업무 및 기능 파악 능력, 네트워크 데이터 분석 능력, 네트워크 보안 기술, 네트워크시스템 운영 현황파악 및 분석 능력, 시스템 자원의 기본적인 업무 운용 기술, 시스템 사용자 업무 및 기능에 대한 파악 능력, 운영인력·운영기술에 대한 평가 능력, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 어플리케이션 간 데이터 흐름 이해 능력, 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어문 구현 기술, 데이터베이스 백업 및 복구 능력, 장애 대비 모의실험 및 로그관리 기술, 사용자 권한관리 및 로그 관리 능력, 데이터 암호화 및 복호화 기술, DB 운영 활용 도구 및 배치작업 도구 활용 기술, 콘솔을 이용한 모니터링 도구 사용 능력, DB 변경관리 및 시스템 적용 기술, 정보서비스 모니터링 및 로그 데이터 분석 능력, 데이터베이스 관리시스템에 대한 성능 분석 기술, 장애원인 분석 방법 및 조치결과 검토 능력, 장애관리 매뉴얼 작성 능력, 백업데이터 관리 기술, 백업장비 운용 능력, 백업솔루션 적용 기술, DB 운영 및 안정성 검증 노력, 백업 및 복구에 관한 구조화 질의어문 구현 기술, 재난 시 DB 복구 능력, DB 튜닝 기술, DB에 대한 성능 분석 능력, DB 튜닝에 관한 구조화 질의어문 구현 기술, 다양한 튜닝 도구의 활용 능력, 어플리케이션 간에 데이터 흐름 이해 능력, 비즈니스 로직에 대한 구조화 질의어문 구현 기술, IT 보안 투자에 대한 사업적 가치 산출 능력, 보안 계획서 작성 기술, 핵심 개선사항 도출 능력, 보안 예산 산정 기술, 인터뷰 및 의사소통 능력, 정보보호 정책 수립 능력, 정보보호 각 부문의 책임 설정 능력, 의사결정체계 구축 기술, 위험관리 능력, 정보보호 대책 구현 능력, 사후관리 능력, 물리적 보호 기술, 일상 보안 체크리스트 작성 능력, 시스템 보호 기술, 관찰과 인터뷰 능력, 개인정보보호 및 보안 기술, 데이터 마이그레이션 절차 적용 기술, 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 모니터링 결과 분석 및 활용 기술, 침해사고 선포절차 및 방법 이해 능력, 침해사고 발생 시 기록·보고·신고 및 통지 능력, 외부 전문가나 전문기관의 활용 기술, 비상연락 체계 유지 능력, 서비스데스크 자동화 도구 적용 능력, IVR 기술, CTI 기술, ARS 기술, 의사소통 능력, 서비스데스크 성과 분석 리포팅 능력, 사용자 응대 기술, 상황 판단 능력, 이메일·음성·메일·편지를 활용한 작문 기술, 적극적인 경청 및 문의 능력, 시급을 요하는 작업에 대한 스트레스 관리 능력, 서비스 요청에 대한 다양한 이해관계자와의 적절한 의사소통 능력

- **(IT기술교육)<24>** 보고서 작성 능력, 일정관리 능력, 표본추출 기술, 설문작성과 조사 방법, 온라인 설문작성과 조사 방법, 인터뷰 항목 작성과 진행 능력, 무응답오차 조절기술, 범용적이고 일반적인 용어 선택 능력, 정보수집과 분석 능력, 스프레드시트 활용 방법, 통계패키지 활용 능력, 검증도구 활용 방법, IT기술교육 전문가를 보는 안목, 원활한 의사소통 능력, 적절한

	<p>강의료와 양질의 교육내용을 위한 협상 능력, 우수한 교수자의 섭외를 위한 정보수집 기술, 문서작성 능력, 컴퓨터 활용 기술, 원활한 의사소통 능력, 프레젠테이션 능력, 문서작성 능력, 교수자 이력 관리 노하우, 학습자 만족도 결과 분석 능력, 교수자와의 원활한 커뮤니케이션 능력</p> <p>○ (IT기술지원)<45> 시스템의 장애 원인 분석 능력, 장애 시스템 운영 기술, 장애 정보 검색 능력, 장애대응 방안 수립 능력, 자료 분석 능력, 장애 처리 방안 시뮬레이션 능력, 장애 기술지원 서비스 활용 기술, 시스템 개발 언어 활용 기술, OS(Unix, Windows, Linux 등) 활용 기술, 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 정리 기술, 장애 해결 방안 시뮬레이션 능력, 장애 시스템 점검관리 절차, 장애 기술지원 서비스 활용 기술, 시스템 테스트 관리 기술, 시스템 분석 기술, 상황 판단 능력, 문서 작성 능력, 협상 능력, 커뮤니케이션 능력, 자료 분석 능력, 회의 진행 능력, 장애 처리 절차 분석 기술, 장애 처리 결과 분석 기술, 장애 처리 방안의 지식화 능력, 제품 및 서비스 개선안 작성 능력, 장애 처리 내용 전달 능력, 장애발생 방지 대안 제시 능력, 개선 대상 시스템의 운용 능력, 개선 방안을 적용하기 위한 소프트웨어 설계 기술, 기술 자료의 적용을 위한 자료 분석 능력, 개선 대상 및 관련된 하드웨어 및 소프트웨어의 점검 기술, 프로그램 개발 언어의 코딩 기술, 수집된 자료에 대한 체계적인 분류 및 활용 기술, 해결 방안의 우선 순위 선정을 위한 시뮬레이션 능력, 효율적인 개선방안을 적용하기 위한 협상 기술, 개선 대상 및 관련된 하드웨어 및 소프트웨어의 점검 기술, 이력 관리를 위한 형상관리 도구 활용 능력, 개선 조치에 대한 시스템 개선 사항의 평가 기술, 적용된 개선 방안의 결과 분석 능력, 개선 조치 내역에 대한 완료 여부를 검증 기술, 개선된 결과의 품질 평가 능력, 품질 관리 도구 활용 능력, 개선 내용의 이력 관리를 위한 변경-이력 관리 도구 활용 능력, 개선효과의 분석 기술, 개선 적용 결과의 효과적인 전달 기술, 개선 성공 사례의 고유 능력, 기술적 이슈를 관련 부서와 협의하는 능력</p>
<p>직무수행 태도 (71-619)</p>	<p>○ (경영기획)<58> 보유역량에 대한 냉철한 판단 자세, 내부역량을 객관적으로 분석하려는 자세, 사업구조를 명확히 파악하려는 자세, 시장환경, 고객 동향 등을 종합적으로 고려하는 전략적 사고, 외부환경이 자사에 미치는 영향에 대한 분석적 자세, 고객·소비자 특성을 정확히 파악하려는 자세, 전략적 관점에서 바라보는 태도, 창의적으로 사고하려는 자세, 목표중심적 사고, 이해 관계자 지향적 마인드, 경영자의 철학을 정확히 파악하려는 태도, 경영환경 변화 내용에 대한 분석적 검토 자세, 전략적 사고, 데이터에 바탕을 둔 경영목표 제시 노력, 성과를 정확히 반영하는 핵심성과지표를 도출하려는 자세, 지속적인 확인-검토 자세, 사업계획의 실행 가능성을 확인하려는 자세, 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지, 모니터링 후 수정 보완하려는 자세, 합리적인 자원분배 기준을 설정하려는 자세, 부서 간 의사소통을 원활하게 진행하려는 자세, 경영진의 의중을 사업계획에 반영하려는 자세, 적극적 의사소통 자세, 목표지향적 사고, 예산 편성 우선순위에 대한 전략적 사고, 주인의식과 책임감 있는 자세, 회계기준법 준수에 대한 의지, 논리적 사고, 원활한 의사소통을 하려는 자세, 예산 편성기준을 준수하려는 자세, 회계기준법 준수에 대한 의지, 합리적 사고, 계획대비 실행율을 정확히 점검하려는 자세, 선행적 업무 처리 자세, 주도적 자세, 성과측정 기준 수립을 위한 체계적 사고, 실적 측정에 필요한 다양한 자료의 수집 노력, 점검 목적에 따른 분석적 사고, 수리적 정확도를 확보하려는 자세, 경영목표에 대한 전략적 이해, 실적 차이 발생원인을 파악하려는 분석적 자세, 원인 분석을 위한 가설 지향적 사고, 개선방안 도출에 필요한 논리적 사고 자세, 개선 의지, 의견 조율과 합의도출을 위한 의사소통 노력, 공정한 업무수행 노력, 투명한 정보공유의 자세, 상호 이해관계 존중의 자세, 협력적 관계에 대한 정확한 인식, 문제 해결에 대한 적극적 의지, 상호 발전적 협상을 하려는 태도, 전략적 의사결정을 내리려는 자세, 객관적으로 판단하려는 자세,</p>

공정성 확보 노력, 지속적인 확인·검토 자세, 전략적 파트너십 구축·관리에 대한 의지, 상호 발전적 협상을 하려는 태도

- **(고객관리)<31>** 고객의 데이터를 수집하려는 적극적 태도, 목표에 맞게 데이터를 분류하는 분석적 태도, 고객 데이터를 목적에 맞게 분석하고자 하는 태도, 데이터 추출 기준을 준수하고자 하는 태도, 불필요한 데이터를 제거하고자 하는 정확한 판단력, 데이터를 신중히 관리하고자 하는 태도, 데이터 보안 지침을 준수하고자 하는 태도, 고객 정보보호를 위한 책임의식, 공정성에 따라 원칙을 준수하는 태도, 고객을 대하는 매너, 응대 매뉴얼 준수 노력, 발생한 문제를 해결하려는 적극적 노력, 고객의 다양성을 인정하는 자세, 고객에 대한 서비스 정신, 작은 일에도 최선을 다하고자 하는 노력, 고객 관계 강화가 곧 자사의 경쟁력 강화라는 믿음, 신속하고 정확한 업무처리 자세, 요구사항에 대한 친절한 응대 자세, 온/오프라인 신속처리 자세, 문제상황을 적극적으로 해결하고자 하는 주인의식, 고객의 요구사항에 대하여 적극적으로 대응하고자 하는 책임감, 고객대응을 위한 고객과 공감하려는 자세, 고객의 상황 및 특성에 따른 신속하게 대응하려는 자세, 고객이력관리를 위한 객관적이고 정확하게 유지하려는 자세, 고객이 필요로 하는 정보를 도출하기 위한 적극적 수용 태도, 타부서와 협업적 태도, 산출된 정보를 고객에게 제공하려는 적극적 자세, 유형별 고객의 특성을 이해하려는 태도, 최적의 경로를 선택하고자 하는 분석적 태도, 고객의 반응에 대해 편견없이 대하는 객관적 태도, 고객 반응에 대해 적극적으로 분석하고자 하는 태도, 고객 정보를 철저히 관리하려는 책임감
- **(총무)<29>** 종합적 접근, 지속적 학습, 우호적 인간관계, 합리적 사고력, 분석적 접근, 전략적 사고, 논리적 사고력, 종합적 사고력, 분석적 사고력, 치밀하고 꼼꼼한 자세, 현장 문제를 적극적으로 해결하려는 자세, 종합적으로 사고하려는 자세, 솔선수범하는 자세, 타부서와의 협업 자세, 서비스 자세, 행사 개선 의지, 보안의식 준수, 윤리의식 준수, 꼼꼼한 일처리 태도, 공평한 원칙 준수, 신속한 업무처리, 협업을 통한 조정 능력, 비용절감 노력, 안전수칙 준수, 내부 고객에 대한 서비스 태도, 부서 간 형평성 준수, 창의적이고 섬세한 자세, 업무의 효율성을 추구하려는 의지, 표준을 준수하려는 노력
- **(사무행정)<53>** 요청내용의 적극적 경청하는 태도, 일정계획 준수, 성실성, 주의깊은 관찰, 적극적 정보수용 의지, 꼼꼼함, 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 자료의 객관성 유지, 요청내용의 반영을 위한 노력, 문서 보고 일정계획 준수 노력, 업무규정 준수, 구성원들에 대한 배려, 문서보안 준수, 업무특성 파악 노력, 데이터 수집에 필요한 도구의 특성에 대한 이해 노력, 데이터의 중요성 인식 노력, 부서(팀)의 업무분장 파악 노력, 데이터의 특성 이해 노력, 데이터 분석 기술 습득 노력, 정확한 데이터 관리 태도, 데이터의 활용 의지, 업무처리 지침 준수, 커뮤니케이션 결과에 따른 문서 창출 의지, 기술적 위험에 적극적으로 대처하려는 노력, 비용절감 노력, 보안 규정 준수, 업무 협조 요청에 따른 적극적인 수용 의지, 업무 협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 회계규정 준수, 회의 목적을 파악하려는 자세, 회의 참석자와의 원활한 커뮤니케이션을 하려는 노력, 회의 근거서류 작성의 사실성을 유지하려는 태도, 회의 참석자의 요청에 대한 적극적으로 수용하려는 자세, 회의 상황에 발생하는 문제를 적극적으로 해결하려는 태도, 물품을 절약하려는 태도, 회의 보고서 작성 시 객관성을 유지하는 태도, 업무협조 노력, 정확한 업무처리 태도, 부서(팀)원과의 팀워크 지향, 구성원 지원 의지, 고객지향 의지, 미리 계획하고 준비하는 태도, 정확하게 정리하는 노력, 구성원들과의 협력적 태도, 객관적인 자세로 일정을 조정하려는 태도, 정해진 일정을 신속히 공유하려는 자세, 문제해결 의지, 꼼꼼한 관리태도, 비품소모품 파악의 집중력, 세심한 관찰력, 청결한 몸가짐
- **(예산)<16>** 규정·지침을 쉽게 설명하려는 태도, 논리적으로 예산·운영지침을 설명하는 태도, 정확한 작성력 위한 적극적 태도, 예산배정이 기업의 경영을 지원하고 있다는 경영자적 자세,

공정한 기준에 따라 예산을 운영하는 합리적 자세, 조직윤리에 의해 예산을 운영하는 태도, 예산의 효율적 집행을 위한 관리자적 자세, 예산 실적 차지에 대하여 정확한 원인을 찾으려는 노력, 예산 차이에 따른 최적의 대응방안을 찾으려는 적극적 자세, 현업부서의 의견을 존중하는 협조적 태도, 현업부서와 원활한 조정을 위한 조정적 자세, 이견을 조정할 수 있는 설득력, 잠재 위험을 발견하고 측정할 수 있는 관찰자적 자세, 예산운영에 대한 철저한 위기 관리를 수행하기 위한 경영자적 자세, 타 부서와 협업을 통해 대응하려는 자세, 환경의 변화를 파악하고자 하는 분석적 자세(16)

- **(회계·감사)<18>** 거래를 신속하고 정확하게 구분하려는 태도, 거래에 대한 정확한 판단력, 신속정확성, 판단력, 증빙서류 관리 관련 규정을 준수하는 태도, 법인카드 관리 규정을 준수하는 태도, 법인카드 관리에 대한 정확성, 원활한 의사소통 자세, 수리적 정확도를 기하려는 자세, 회계 관련 규정 준수에 대한 의지, 법률 준수 태도, 적극적인 협업 태도, 보고서 작성에 대한 정확한 태도, 분석정보에 대한 판단력, 감사준비에 자료에 대한 판단력, 감사준비에 따른 책임감, 감사준비에 따른 부서간 적극적인 협업 태도, 공시 시기 대응에 대한 신속성, 책임감, 회계 보고서 작성에 대한 정확성
- **(정보기술기획)<30>** 기술과 비즈니스의 연관성에 대한 이해 노력, 주변 환경에 대한 전략적 관찰 태도, 잠재 위험에 대한 객관적 평가 수용 태도, 고객의 요구 사항의 적극적 수용 노력, 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지, 장점과 단점을 객관적으로 분석하려는 노력, 위험을 수용하려는 자세, 고객과 직접 대면하려는 자세, 고객의 입장에서 문제를 바라보는 자세, 위험을 수용하려는 자세, 원활한 소통 창출을 위한 의지, 경쟁사 기술에 대한 세밀한 분석 태도, 객관적으로 서비스를 비교하려는 노력, 비교 평가의 객관성 유지, 자사의 역량을 객관적으로 평가하려는 자세, 일반화된 경영방법을 수용하려는 태도, 투자효과를 제고하려는 노력, 사용자 관점에서 생각하려는 의지, 사용자 요구사항 수집에 대한 적극적인 의지, 다양한 사용자 요구를 적극적으로 수용하려는 태도, 정보화 데이터를 명확히 파악하려는 의지, 정보화 단위별 생성 데이터를 명확히 명세화 하려는 태도, 정보기술 동향실태를 명확히 파악하려는 의지, 파악한 조직 아키텍처 실태를 명확히 명세화 하려는 태도, 미래지향적 관점에서 예측하려는 의지, 각종 법규에 대한 부합 여부를 확인하려는 의지, 요구사항을 명확히 이해하려는 의지, 전략적 사고 유지, 최신 정보기술 기술 동향에 대한 지속적인 학습 및 연구를 통한 수행 역량 유지, 이해당사자의 요구사항을 파악하고자하는 적극적인 대응
- **(응용SW엔지니어링)<52>** 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성, 용어정의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 분류 및 정리 태도, 시스템에 대한 정확성과 이해의 완전성을 갖 고자 하는 태도, 시스템과 개발 소프트웨어와의 관계를 파악하려는 태도, 기술 관련 각종 정보 수집에 대한 적극성, 정확한 유스케이스를 이해하고 분석하려는 자세, 검증할 항목 분석을 위한 치밀한 태도, 책임감 및 검증에 대한 완벽함을 추구하는 태도, 고객의 요청을 수용하고자하는 태도, 요구사항의 정확성과 완전성을 확보하려는 자세, 요구사항을 정확하게 기술하려는 자세, 비즈니스의 내용을 정확히 반영하는 프로세스 모델을 만들려는 치밀한 자세, 요구사항의 명확성을 찾으려는 자세, 요구사항에 대한 일관성을 부여하는 자세, 책임감 및 설계문서에 완벽함을 추구하는 태도, 아키텍트와 설계자간의 협업을 추구하는 태도, 도출된 모듈기능 컴포넌트를 분석하기 위한 치밀한 태도, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 성공적인 개발을 위한 의지, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도, 개발 팀원 간의 원활한 협업을 추구하는 태도, 주어진 과제를 완수하는 책임감, 적극적인 업무 분석 태도, 적극적이고 세밀히 분석하는 자세, 기술 및 도구에 대해 적극적으로 배우고자 하는 태도, UI 표준 및 지침을 준수하려는 태도, UI 관련자들과 원활한

관계를 유지하려는 태도, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 노력, 고품질의 소프트웨어 개발에 대한 의지, 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 산출물 완성도를 기하고자 하는 의지, 기술 및 제품에 대한 정보수집과 학습에 대한 적극성, 자신이 수행한 작업에 대한 평가의 객관성, 데이터베이스 기술 동향에 대한 이해와 관련 제품들에 대해 파악하기 위한 노력, 교육교재의 일관성 확보를 위해 노력하는 태도, 표준 양식 준수 의지, 문장 구성력 및 시각적 표현력을 갖추하고자 노력하는 태도, 교육효과를 높이기 위한 기자재 및 장소 확보 의지, 표준 양식 준수 의지, 사용자 질의사항에 대한 긍정적 태도, 다양한 이해당사자의 의견을 긍정적으로 수용할 수 있는 태도, 오류 및 추가 요구사항에 대한 반영 의지, 시스템 성능의 문제점 및 성능 개선을 위한 의지, 시스템 안정화를 위한 의지, 사용자 중심으로 제품소프트웨어 활용에 대해 이해하고자 하는 태도, 새로운 공학도구를 사용하고자 하는 도전의식, 소프트웨어 개발방법론을 적용하기 위해 프로젝트를 분석하려는 자세, 표준을 이해하고 준수하려는 의지, 객관적인 평가방법을 작성하려는 객관성, 품질요구사항에 대해 철저히 분석하려는 태도, 품질요구사항에 대해 정확한 기준을 제시하려는 태도, 품질 측정의 근거를 확보하기 위해 노력하는 태도

- (DB엔지니어링)<63> 최종사용자 입장의 업무적 사고, 모든 요구사항을 빠짐없이 정의하고자 하는 의지, 필요한 데이터를 빠짐없이 추출하고자 하는 노력, 이미 구현된 기존 시스템에 대한 요구사항을 정리하고자 하는 노력, 정확하고 명확한 정의를 내리기 위한 의지, 정확한 문장으로 기술하기 위한 노력, 완성도 높은 요구사항 정의서를 작성하기 위한 책임감, 기존 양식을 따라 요구사항 정의서를 작성하고자 하는 노력, 정의된 요구사항에 대한 개선의지, 데이터베이스 설계에 현재의 요구사항 정의서를 직접 사용하겠다는 책임감, 정의된 요구사항의 품질을 보장하겠다는 자세, 요구사항의 의미가 겹치지 않게 정의하겠다는 의지, 고객만족을 위한 적극적인 수행 의지, 신축적이고 융통성 있는 협의 자세, 합리적으로 판단하고자 하는 노력, 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 원활한 의사소통을 창출하려는 의지, 상황을 종합적·현실적으로 판단하려는 자세, 적절한 계획 수립을 위한 책임감 있는 의지, 편견 없이 사용자의 요구를 청취하는 태도, 다양한 기술적 대안을 탐구하는 의지, 합리적인 계획 수립을 위한 책임감, 기술적·비기술적 제약사항에 대한 극복 의지, 리스크를 사전에 파악하고 대응 계획을 수립하려는 의지, 다양한 기술을 활용하는 적극적인 태도, 본인의 의견을 정확하게 표현할 수 있는 태도 의지, 과제를 적극적으로 해결하려는 적극적인 태도, 데이터 담당자와의 적극적인 의사소통 노력, 기술적 위험에 적극적으로 대비하려는 태도, 데이터베이스 기술 동향에 대한 이해와 관련 제품들에 대해 파악하기 위한 노력, DBMS-하드웨어-운영체제와의 호환성을 분석하고 적용하려는 의지, 운영·관리 단계에서 요구되는 데이터베이스 기술에 전반적인 이해를 위한 노력, 물리적 데이터베이스 설계 내용을 준수하려는 태도, 데이터 조작 시 제약조건을 준수하려는 태도, 데이터의 무결성 준수, 사용자의 요구 사항을 적극적으로 청취하고 이해하려는 노력, DBMS-하드웨어-운영체제와의 호환성을 분석하고 적용하려는 의지, SQL(ANSI-SQL) 언어에 대한 이해와 적용 노력, 요구사항에 긍정적인 태도, 회의에 적극적으로 참여하는 자세, 다양한 기술적 대안을 탐구하는 자세, 정보보안 준수, 시스템-데이터베이스 접근 시 주의사항 준수, 매핑 설계서에 대한 책임감, 적극적 커뮤니케이션 의지, 데이터 전환 시간 단축을 위한 성능개선 노력, 데이터 전환율 100% 달성을 위한 노력, 데이터 전환 품질에 대한 책임감을 가지는 태도, 성능 요구사항을 명확하게 이해하려는 자세, 성능 요구사항 수집을 위한 적극적 의사소통 의지, 성능개선 목표 수립에 대한 책임감, 성능 개선의 가능 여부를 객관적으로 판단하고자 하는 의지, 적극적인 문제 해결 의지, 성능개선 수행 작업에 대한 책임감, 성능개선 산출물의 품질에 대한 책임감, 성능 요구사항 충족을 위한 명

확한 목표 의식, 발생 가능한 오류를 모두 예측하여 처리하려는 노력, 데이터 처리의 효율성 지향, 테이블간의 연속적인 데이터 조작을 자동화하려는 노력, 데이터 처리 결과의 일관성을 유지하려는 노력, 벤더별로 다른 절차형 SQL의 차이에 대한 인식

- **(보안엔지니어링)<64>** 보안사고의 근본 원인을 파악하려는 노력, 기술과 비즈니스의 상호 관련성을 수용하는 태도, 보안기술 기준을 준수하려는 노력, 기술적 보안과 물리적 보안의 상호 연관성을 수용하려는 태도, 기술 기준 준수 태도, 보안 대비 효과를 극대화하려는 의지, 정보보안에 대한 논리적이고 객관적인 사고, 식별 대상 자산의 누락을 방지하기 위한 적극적인 노력, 조직의 보안시스템 구성과 현황을 지속적으로 숙지하려는 노력, 관련 이해당사자와의 협업을 위한 개방적 태도, 조직의 보안시스템 구성과 현황을 지속적으로 숙지하려는 노력, 관련 이해당사자와의 협업을 위한 개방적 태도, 정의된 평가기준과 절차의 준수, 정보보안에 대한 논리적이고 객관적인 사고, 위험의 평가를 정량화 하려는 노력, 조직의 정보보호 정책과 지침에 연계하려는 노력, 조직의 보안시스템 구성과 현황을 지속적으로 숙지하려는 노력, 사용자의 요구내용에 대한 적극적인 수용의지, 원활한 의사소통을 위한 대화법 준수, 사용자의 의견을 경청하여 분석하려는 노력, 정보보호 요구분석 기준과 절차 준수, 요구사항을 모든 판단과 활동의 기준으로 하는 태도, 법적 준거성을 준수하려는 노력, 주어진 현상의 근본 원인을 파악하려는 노력, 주어진 절차를 준수하려는 태도, 보안요구사항 준수, 설계된 응용프로그램 보안을 준수하여 구현하는 의지, 객관적인 테스트와 적극적인 문제해결 자세, 설계된 서버 보안을 준수하여 구현하려는 노력, 객관적인 테스트와 적극적인 문제해결 태도, 설계된 데이터베이스 보안을 준수하여 구현하려는 노력, 업무의 객관적 수행의 자세, 근본원인 파악을 위하여 접근하는 태도, 분석적 사고 방식, 조직과 사용자중심의 사고, 업무의 객관적 수행의 자세, 교육훈련 예산의 공정한 집행 의지, 일정 안내 및 통보에 대한 친절한 태도, 긍정적인 교육훈련 진행 자세, 교육훈련 목적에 맞게 운영하려는 태도, 공정한 교육훈련 결과보고서의 작성을 위한 의지, 보안시스템의 기능에 대해 분석하고 숙지하는 노력, 탐지한 보안위협을 보고하고 대응하는 절차 준수, 발생한 이벤트에 대해 지속적으로 분석하는 의지, 보안위협을 신속하고 정확하게 분석하는 의지, 정확한 보안위협 분석을 위해 논리적인 사고를 지향하는 자세, 분석한 보안위협에 대해 신속하게 보고하고 대응하는 절차 준수, 보안위협을 신속하게 차단하고 대응하는 자세, 보안위협의 효과적 대응을 위해 전체적인 보안시스템을 활용하려는 의지, 신규 보안취약점 및 대응 방법에 대해 지속적으로 연구하는 노력, 신속하게 대응하고 결과를 보고하는 절차 준수, 간단하고 정확한 보고서 작성을 위한 노력, 보안위협을 신속하게 차단하고 대응하는 자세, 보안위협의 효과적 대응을 위해 전체적인 보안시스템을 활용하려는 의지, 신규 보안취약점 및 대응 방법에 대해 지속적으로 연구하는 노력, 신속하게 대응하고 결과를 보고하는 절차 준수, 간단하고 정확한 보고서 작성을 위한 노력, 감사 대상 및 범위 선정 시 합리적인 태도, 조사된 사실 관계에 대한 근본 원인을 파악하려는 노력, 예비조사 수행 시 공정하고 객관적인 자세, 피감사인에 대한 면담 시 강압적이거나 권위적이지 않은 태도, 보안감사 수행 시 공정하고 객관적인 자세, 보안 인증 규격을 준수하려는 태도, 보안인증 결함을 수용하고 적극적으로 개선하려는 태도, 법적 준거성을 준수하려는 노력
- **(IT시스템관리)<165>** 현재 수준에 대한 개선 의지, 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성, 원활한 의사소통 형성을 위한 의지, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도, 투자 의사결정을 위한 결단력, 합리적이고 객관적으로 평가를 하고자 하는 의식, 투명하게 계약업무를 수행하려는 태도, 객관적이고 합리적인 보고서를 작성하고자 하는 의지, 계획서 승인을 받기

위하여 원활한 의사소통을 하려는 의식, 공급업체와 지속적으로 의사소통을 하고자 하는 태도, 분쟁요인에 대하여 신속하게 대응하려는 적극적인 의지, 합리적이고 객관적으로 공급업체를 관리하고자 하는 의식, 투명하게 계약 이행을 수행하고자 하는 태도, 정확한 정보를 수집·등록·유지하려는 의지, 객관적이고 중립적인 관점에서 점검하려는 태도, 지적하고 지시하기보다는 지원하고 개선해 주려는 의식, 변경에 대한 사전 테스트 및 예상결과를 확인하려는 태도, 주어진 시간 안에 변경을 완료하려는 의지, 예상시간 초과 시 원복절차에 따라 신속히 복구하려는 태도, 변경관리 절차 준수, 서비스 품질향상을 위해 가용성 향상을 검토하는 태도, 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지, 예측에 기반한 분석결과에 따라 계획과 이행 준수, 조직 전체의 성공과 실패 관점에서 업무를 수행하려는 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 다양한 이해관계자와 적극적으로 의사소통하려는 의지, 전략 및 계획에 따라 리더십을 갖고 업무를 추진하려는 태도, 가동준비상태의 시스템을 상시 유지하려는 의지, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 다양한 이해관계자와 적극적으로 의사소통하려는 의지, 정해진 절차에 따라 신속히 업무처리를 하려는 태도, 예상치 못한 상황발생 시 문제를 해결하려는 의식, 사용자 및 관리자의 요구사항을 적극적으로 수용하려는 의지, 서비스 가용성 측면에서 백업 수행능력 향상을 고민하는 의식, 자신의 업무에 책임감을 갖고 역할을 다하려는 태도, 예상 밖의 문제 발생 시 관련 담당자를 통해 문제를 해결하려는 의지, 시스템을 원래 상태로 신속하게 복구하려는 의지, 원인분석 시 문제의 원인을 끝까지 찾아내려는 의지, 객관적인 근거자료를 바탕으로 상대방의 이해를 구하려는 태도, 작은 것도 놓치지 않는 적극적 의식, 다양한 이해관계자와의 원만한 의사소통을 하려는 의지, 주어진 업무절차에 따라 정해진 모니터링을 수행하려는 태도, 예상 밖의 문제 발생 시 관련담당자를 통해 문제를 해결하려는 의지, 유지보수 관리대상의 특성에 따른 최적의 유지보수 조건을 관리하려는 의식, 유지보수 관리대상을 중요도 및 난이도에 따라 명확히 구별하려는 태도, 요구사항 정의서·제안요청서·유지보수 계약서 등 문서에 기반한 업무 절차 준수, 주어진 예산 범위 내에서 최상의 유지보수 관리를 수행하려는 적극적인 태도, 효과적이고 효율적인 유지보수 계약 절차 준수, 유지보수 분쟁 발생 시 적절한 절차에 따라 문제를 해결하려는 의지, 예상 밖의 문제 발생 시 관련담당자를 통해 문제를 해결하려는 의지, 비즈니스 프로세스를 습득하고자 하는 능동적 태도, 각기 다른 어플리케이션의 환경별 기술 습득 의지, 사용자 입장의 어플리케이션 이해 의식, 데이터베이스의 환경별 기술 습득 의지, 속도 향상을 위한 프로시저/구조화 질의어/로그를 관리하고자 하는 태도, 새로운 환경에 대한 수용 의지, 어플리케이션 장애에 대한 명확한 이해 의지, 해결 방법에 대한 다양한 방법을 찾으려는 의식, 장애처리를 위한 어플리케이션 변경 시 충분한 테스트를 통해 후속장애가 없도록 하는 치밀한 태도, 장애처리 후 어플리케이션의 정상 동작 여부를 확인하는 의식, 고객의 변경요구를 경청하는 의식, 요구사항의 모호성을 줄이고 명확하게 확인하려는 태도, 사용자의 어플리케이션 사용 편의성을 제공하려는 의지, 설계 결과를 정확히 이해하고 구현하고자 하는 치밀한 의지, 구현 결과를 설계 결과로 피드백으로 반영하려는 적극적인 업무 태도, 구현된 코드에 대해서 무결점 코딩 준수, 기존의 검증된 코드를 활용하여 생산성과 품질을 높이려는 의지, 변경된 코드에 대한 적절한 확인 및 검증을 하려는 의식, 작성한 코드에 대한 책임감, 선진 코딩 기법 및 도구에 대해 적극적으로 배우고 활용하고자 하는 적극적 태도, 기존의 테스트 산출물 및 도구를 활용하려는 의지, 기존 기능의 무결성을 확인하려는 의식, 결함을 찾고자 하는 적극적인 태도, 변경 모듈과 연관된 모듈의 기능을 확인하고 검증하는 의지, 커버리지를 고려한 테스트 완전성을 추구하는 태도, 발견된 결함을 통해 유사한 결함 또는 다른 부분의 결함 가능성을 유추하고 확인하는 의식, 자신의 업무에

책임감을 갖고 역할을 다하려는 의지, 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하고자 하는 능동적 태도, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 의식, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 최신 기술 및 제품 동향에 관한 각종 정보를 수집하려는 태도, 사용자의 요구사항을 최대한 수용하여 반영할 수 있도록 하는 적극적 의지, 장애요소를 정확히 파악하는 태도, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 의식, 장애처리 후 정상 동작 여부를 확인하는 태도, 시스템 장애 발생 시 적절한 조치 및 보고 등 문제를 해결하려는 의지, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 능동적 태도, 사용자의 요구사항을 최대한 수용하여 반영할 수 있도록 하는 적극적인 의지, 시스템의 안정적 운용을 위한 강한 의지, 기술 기준 준수, 세밀히 관찰하는 태도, 네트워크 운영 환경을 개선하려는 의지, 시스템 분석 및 기술 습득에 대한 능동적 의식, 사업을 전반적으로 이해하려는 의지, 고객의 요구사항을 수용하는 태도, 최소의 비용으로 최적의 시스템 구축 의지, 네트워크 표준방식 등의 신기술 동향에 대한 능동적 습득 태도, 시험절차서와 합격기준 준수, 규정을 준수하여 작업하는 태도, 장애 발생 시 신속한 대응을 통해 안전하게 작업하는 의지, 장애의 근본 원인을 분석하여 전산 시스템을 개선하려는 의지, 시스템 장애 발생 시 역할 분담조치 및 보고 태도, 객관적이고 종합적으로 분석하려는 태도, 정량적인 관점에서 자원현황을 분석하려는 의식, 시스템의 안정적 운용을 위한 강한 의지, 명확한 분석을 하고자 하는 태도, 문서 형상화를 통하여 타인이 이해할 수 있도록 하려는 의지, 운영자 입장이 아닌 사용자 입장에서 현황을 분석하려는 의식, 기존 시스템을 성실히 운영하는 태도, 비즈니스 로직을 숙지하고자 하는 능동적 의식, 사용자 입장의 DB 접근 태도, 데이터베이스의 환경별 기술 습득 의지, 장애요소를 정확히 파악하는 태도, 장애처리 후 또 다른 장애여부 확인하는 의식, 비교분석을 정확히 하려는 태도, 장애처리에 대한 책임감 및 재발 방지를 위한 노력, 원인분석 시 문제의 원인을 끝까지 찾아내려는 의지, 객관적인 근거자료를 바탕으로 상대방을 설득하려는 노력, 복구 절차 및 노하우 등을 IT운영 부서에 내재화하고 전파하려는 의지, 장애의 근본 원인을 분석하여 전산 시스템을 개선하려는 태도, 전산 부서 및 타 회사관련 자료의 장애 사례를 수집하여 장애 대처 능력을 확보하려는 노력, 복구 절차 및 시간을 최적화하여 생산성을 향상시키려는 의지, 서비스 가용성 측면에서 백업수행 능력 향상을 고민하는 태도, 주기적인 복구 훈련의 능동적 수행 의지, 상이한 환경의 하드웨어별 특성을 이해하기 위한 능동적 태도, 빠른 시간 내에 성능을 향상시키기 위한 노력, 논리적이고 객관적인 사고를 지향하는 태도, 최신 IT 동향의 적극적 수용, 평상시 장애 발생을 대비한 적극적 훈련 의지, 사용자 입장의 DB접근 태도, 결과에 대한 보안 유지, 관련부서 및 조직원 간 원활하게 의사소통을 하려는 노력, 명확하게 업무를 지시하려는 태도, 문제 처리 절차 준수, 분석적이고 창의적인 사고 노력, 보안을 확보하기 위한 적극적인 노력, 대상 정보시스템의 성공적인 보안을 지원하고자 하는 긍정적 태도, 최신 IT 기술 동향에 대한 지속적인 학습 연구를 통한 감리감사 역량 유지, 이해당사자의 이견을 파악하고자 하는 적극적인 대응 의지, 효과적·효율적인 의사소통을 하려는 적극적 태도, 수행사의 이견에 대한 조율 의지, 법규와 지침 준수, 이해관계자들의 다양한 의견 수용, 계약서 약정 사항 준수, 주요 이해관계자간 의사소통을 통한 능동적 문제 해결 노력, 용어 정의의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 효과적·효율적인 의사소통을 하려는 적극적 태도, 수행절차 준수, 계획서 및 규격서 세밀한 검토, 문제점 및 이슈를 해결하려는 적극적인 의식, 적절한 예산을 산출하려는 노력, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 객관적인 관점에서 종합적으로 분석·사고하려는 의식, 이해당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고하려는 의지, 정기

	<p>적인 보고 능력과 정확한 업무 수행을 위해 집중하는 의지, 권한과 책임을 명확히 인지하여 책임의식을 가지려는 노력, 현재 시스템 수준에 대한 개선 의지, 서비스데스크 도입에 대한 적극적인 태도, 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 의지, 조직구성 및 서비스와 서비스 사용자 관계에 대한 폭넓은 이해 노력, 업무목표를 정확하게 이해하려는 태도, 최근기술 동향을 수용하려는 개방적인 태도, 시스템 개선에 대한 의지, 시스템의 안정적 운용을 위한 강한 의식, 객관적이고 종합적으로 사고하려는 태도, 운영자 입장이 아닌 사용자 입장에서 시스템을 구축하려는 노력, 끈끈한 팀웍 유지, 팀원과 같이 활동하려는 노력, 솔선수범하는 태도</p> <p>○ (IT기술교육)<16> 현재 교육 수준에 대한 개선 의지, 현실성 있는 조사 계획 수립을 위한 노력, 누락되거나 편향되지 않게 대상자를 선별하려는 공정성, 원활한 커뮤니케이션 형성 의지, 주어진 일정에 맞게 체계적으로 수행하려는 의지, 조사 과정에서 누락되지 않도록 하는 세심함, 객관적이고 타당성 있는 역량 진단을 위한 논리적 사고, 원활한 커뮤니케이션 형성 의지, 타당한 방식을 이용하여 분석하려는 합리적 태도, 분석과정에서의 오차를 최소화하려는 세밀한 노력, 필요시 재조사를 수행할 수 있는 적극성, 자료 수집과 정리를 체계적으로 수행하려는 의지, 현상을 정량적으로 분석하려는 태도, 우수한 교수자를 지속적으로 확보하고자 하는 노력, 교육만족도 결과를 객관적으로 바라보고자 하는 자세, 교육품질 향상을 위한 열정</p> <p>○ (IT기술지원)<24> 장애 처리에 대한 적극적인 태도, 장애에 대한 객관적인 태도, 다양한 시각으로 장애 처리 방안 접근 노력, 장애 처리에 대한 창의적인 태도, 논리적 의사 소통 능력, 장애대응 방안 수립에 능동적인 태도, 최신 IT기술에 대한 연구 노력, 고객만족을 위한 장애 해결 노력, 논리적인 사고 및 판단력 유지, 장애 처리 결과 검토를 위한 객관적인 평가 노력, 내부 및 외부 이해관계자들과의 원활한 의사 소통 능력, 장애처리 문제해결을 위한 도전적 자세, 장애처리 문제해결을 위한 긍정적 태도, 장애처리 후 결과에 대한 객관적 보고 태도, 고객의 요구사항에 맞는 장애문제 해결을 위한 적극적인 태도, 협업을 위한 적극적인 태도, 협업을 위한 적극적인 태도, 시스템과 장애처리에 관한 지식 및 기술 공유 태도, 장애처리를 위한 고객 중심 태도, 동일한 문제의 장애발생 방지를 위한 방안 제시 노력, 개선 절차 준수 태도, 개선사항 해결을 위한 창의적 태도, 적극적인 해결 의지, 논리적·정량적 보고 태도, 상호간에 검토하고 확인하는 자세, 기술지원평가 공정성 유지</p>
관련자격	○ 컴퓨터활용능력 1.2급, 한국사능력시험(1~3급), 한국어능력시험(국어능력인증시험, 한국실용글쓰기 검정)
직업기초능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 정보능력, 자원관리능력, 직업윤리
참고사항	○ 참고사이트 : www.ncs.go.kr ○ 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 가운데 공단의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하고 필요한 지식·기술·태도를 작성·열거하였습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 공단 주요사업 변경 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.