

[사회보장정보원 전산직 직무기술서]

사회보장정보원				
채용 분야	일반전산직			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	02. 정보기술개발	02. 응용SW엔지니어링
			04. 정보기술관리	04. DB 엔지니어링
				01. IT프로젝트관리
				02. IT품질보증
06. 정보보호	01. 정보보호 관리·운영			
직업 기초 능력	○ 문제해결능력, 정보능력, 의사소통능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 기술능력, 자원관리능력			
주요 사업	○ 보건 복지 분야 정보시스템 통합·운영 관리 ○ 사회·보육서비스사업의 통합관리 ○ 보건 복지 분야 정보화 지원 ○ 보건복지 정책 개발 지원 ○ 고객 지원 및 품질 관리			
응용SW 엔지니어링	능력단위	○ 요구사항 확인 ○ 어플리케이션 설계 ○ 어플리케이션 구현 ○ 화면 구현 ○ 데이터 입출력 구현	○ 통합구현 ○ 개발자 테스트 ○ 정보시스템 이행 ○ 제품소프트웨어 패키징 ○ 소프트웨어공학 활용	
	직무수행내용	○ 응용소프트웨어 엔지니어링은 컴퓨터 프로그래밍 언어로 각 업무에 맞는 소프트웨어의 기능에 관한 설계, 구현 및 테스트를 수행하고, 사용자에게 배포하며, 버전관리를 통해 제품의 성능을 향상시키고, 서비스를 개선하는 일이다.		
	필요지식	○ 해당 산업 분야에 대한 지식 ○ 소프트웨어 아키텍처에 대한 이해 ○ 구현에 요구되는 아키텍처의 이해 ○ 프로그래밍언어와 도구의 활용방법에 대한 이해 ○ SW개발방법론에 의한 시스템구축 프로세스의 이해		
	필요기술	○ 형상관리 도구 활용 기술 ○ 프로그램 디버깅 기법 활용 기술 ○ 컴파일러 사용 기술 ○ 프로그램 코드 검토 기법 ○ IDE 도구 활용 능력 ○ 단위테스트 도구 활용기법 ○ 프레임워크(어플리케이션, 웹, 데이터 액세스 등) 활용 기술 ○ IDE 및 개발환경 도구 활용 기술		
	직무수행태도	○ 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도 ○ 주어진 과제를 완수하려는 책임감 ○ 제품의 품질 및 고객 우선주의 태도 ○ 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도		

DB엔지니어링	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터베이스 요구사항 분석 ○ 개념데이터 모델링 ○ 논리 데이터베이스 설계 ○ 물리 데이터베이스 설계 ○ 데이터베이스 구현 ○ 데이터 품질관리 ○ 데이터 전환 ○ 데이터베이스 성능확보 ○ 데이터 표준화 ○ SQL활용
	직무수행내용	○ DB 엔지니어링은 데이터에 대한 요구사항으로부터 데이터베이스를 설계, 구축, 전환하고, 데이터베이스가 최적의 성능과 품질을 확보하도록 하는 일이다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 비즈니스 도메인에 대한 지식 ○ SQL 지식 ○ 논리/물리적 데이터 베이스 설계 관련 지식 ○ 데이터 품질 방법론 규칙에 관한 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 양질의 정보를 얻기 위한 정보 수집 기술 ○ 컴퓨터 활용 기술(SQL 활용기술 등) ○ DB 테이블간 연관관계 분석능력 및 대용량처리를 고려한 설계능력 ○ 자료 분석 능력 ○ 정보를 조율 할 수 있는 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 의사소통을 이끌어내는 태도 ○ 상황을 종합적, 현실적으로 판단하는 통찰력 있는 태도 ○ 고객만족을 위한 적극적인 수행 의지 ○ 신축적이고 융통성 있는 협의 자세
IT 프로젝트 관리	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT프로젝트 기획관리 ○ IT프로젝트 통합관리 ○ IT프로젝트 범위관리 ○ IT프로젝트 일정관리 ○ IT프로젝트 원가관리 ○ IT프로젝트 인적자원관리 ○ IT프로젝트 품질관리 ○ IT프로젝트 위험관리 ○ IT프로젝트 의사소통관리 ○ IT프로젝트 조달관리 ○ IT프로젝트 변경관리 ○ IT프로젝트 보안관리 ○ IT프로젝트 정보시스템 구축관리 ○ IT프로젝트 성과관리
	직무수행내용	○ IT프로젝트관리는 IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리하는 일이다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 평가 지식 ○ IT투자 성과평가 방법론 ○ 비즈니스 케이스 지식 ○ 프로젝트관리시스템(Project Management System) ○ 프로젝트 기획 방법론
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트 기획 및 예산수립 능력 ○ 목표달성을 위한 핵심성공요소 식별 능력 ○ 의사결정 사안 수집 및 조정 능력 ○ 변경요구 식별능력 및 대응방안에 대한 상세한 처리과정을 정확하게 정의하는 능력 ○ IT프로젝트의 순차적 주요 단위 식별 및 세분화 능력 ○ IT프로젝트 인도물의 완료 파악능력 ○ 성과지표 도출 및 평가능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도 ○ 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감 ○ 오픈 대상 정보시스템의 특성과 개발조직의 성숙수준 및 제약사항을 구체적으로 식별하여 반영하고자 하는 노력

IT 품질보증	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT품질정책 수립 ○ IT표준프로세스 수립 ○ IT품질관리계획 수립 ○ IT품질교육 수립 ○ SW 품질 평가 	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT품질관리활동 개선 ○ IT품질보증계획 수립 ○ SW제품품질 점검 ○ IT프로세스이행 점검 ○ IT시정조치 관리
	직무수행내용	<p>○ IT품질보증은 조직에서 제공하는 IT제품 또는 IT서비스가 요구되는 품질목표를 달성하기 위하여 전사적인 IT품질정책과 IT품질관리체계를 수립하고 지속적인 IT품질향상을 위한 IT품질교육 및 IT품질관리활동개선 등을 수행하며, 프로젝트 차원에서의 IT품질보증활동 전개를 위한 IT품질보증계획 수립, 이행 및 점검, 시정조치관리 활동에 이르기까지의 모든 IT품질관리활동을 수행하는 일이다.</p>	
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ISO 9001 품질경영시스템 국제표준에 대한 이해 ○ SP 소프트웨어 프로세스 국내 인증 체계에 대한 지식 ○ CMMI, ISO 15504(SPICE) 소프트웨어 프로세스 국제표준 및 참조모델 관련 지식 ○ GS 국내 SW제품 품질인증체계 관련 지식 ○ 조직의 IT 표준프로세스 체계에 대한 이해 	
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내외 IT표준 및 모델 적용 기술 ○ 부적합 사항 관리 기술 ○ 문제점에 대한 원인 분석 기술 ○ IT표준 프로세스 개선 기술 	
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 적극적인 의사소통 및 협의 태도 ○ SW 제품 품질목표 달성 의지 ○ 프로젝트 품질보증에 대한 책임감 ○ IT품질개선을 위한 의지 	
IT테스트	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 테스트 기획 ○ 테스트 진단 컨설팅 ○ 테스트 계획 ○ 테스트 분석 ○ 테스트 설계 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 테스트 환경 구축 ○ 테스트 실행 ○ 테스트 관리 ○ 테스트 완료 ○ 테스트 자동화
	직무수행내용	<p>○ IT테스트는 테스트를 효과적으로 수행하기 위해 필요한 기획, 진단 컨설팅, 계획, 분석, 설계, 환경구축, 실행, 완료 및 자동화를 수행하고 관리하는 일이다.</p>	
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국제표준 규격(ISO/IEC/IEEE 29119, ISO/IEC 25000, ISO/IEC 9126, IEEE 829 등)에 대한 지식 ○ 테스트 지식 체계에 대한 지식 ○ 테스트 단계별 테스트 수행 방법에 대한 지식 ○ 테스트 수행/관리 절차 및 방법론에 대한 지식 	
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트 관리 도구(PERT, GANTT 등) 활용 기술 ○ 테스트 관리 도구 활용 능력 ○ 테스트 유형분석 및 발굴능력 ○ 경험기반 테스트(블랙박스 테스트, Negative test, Exploratory test 등)/구조기반 테스트(화이트박스 테스트) 능력 ○ 점검 및 진단결과에 대한 보고 및 기술적인 설명 능력 	
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하는 태도 ○ 업무수행에 적극적인 태도 ○ 제품에 대한 책임감 및 불량에 대한 재발 방지를 위해 노력하는 태도 ○ 테스트 요구사항을 적극적으로 분석하려는 자세 	

정보보호 관리·운영	능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보보호 거버넌스 구현 ○ 개인정보보호 기획 ○ 개인정보보호 운영
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보호 전략 및 의사결정체계를 수립하고, 정보보호를 위한 자원을 확보하며 정보보호의 성과를 검토하고 관리하는 일이다. ○ 개인정보보호에 필요한 정책과 제도를 수립하고, 법과 정책을 준수하기 위해 개인정보보호 관리계획을 수립하고 실행결과를 점검하는 일이다. ○ 개인정보보호 정책이 현장에서 이행되는지를 점검하고, 개인정보 침해사고 발생 시 사고원인을 분석하고 대응하는 일이다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사이버활동에 영향을 미치는 기술적, 법적 트렌드에 대한 지식 ○ 정보보호 관련 준거법에 대한 지식 ○ 최신 정보통신기술 보안취약성 및 위협에 대한 지식 ○ 개인정보 처리 프로세스에 대한 지식 ○ 개인정보보호를 위한 기술적, 관리적, 물리적 조치에 대한 지식 ○ 개인정보보호 교육방법 ○ 개인정보 유출방지수단 및 이행점검 방법
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영 및 IT환경과 이해관계자 분석 능력 ○ 전략 및 기획보고서 작성능력 ○ 정보보호 성과자료 수집 및 분석능력 ○ 개인정보보호 관련 기술적, 관리적 방안을 학습하는 기술 ○ 개인정보보호 교육계획을 수립하는 기술 ○ 개인정보보호 정책에 대한 이행여부를 점검하는 계획을 수립하는 기술 ○ 개인정보보호 사고원인을 분석, 제거하고 개선하는 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 논리적 판단을 위한 종합적 사고태도 ○ 새로운 사이버위협에 대한 동향을 파악하고 대응하려는 태도 ○ 정보보호 관련 준거법 준수 ○ 정보보호와 관련된 최근동향을 공유 노력 ○ 개인정보보호 정책을 교육하고 알리기 위해, 조직내부에서 의사소통하려는 노력 ○ 개인정보보호 사고 발생 시, 경영진과 다양한 이해관계자에 적극적으로 고지하려는 태도 ○ 조직 내, 타조직에 발생하는 개인정보보호 정책위반사례를 파악하고, 점검기준에 반영하려는 노력
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> • www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 사회보장정보원의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서, 향후 NCS 개발동향과 원주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	