

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원					
채용 분야	일반직_전산				
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류	
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략	01. 정보기술전략	
			02. 정보기술개발	06. 보안엔지니어링	
			03. 정보기술운영	01. IT시스템관리 03. IT기술지원	
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리	
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 권리 관련 제도와 정책의 연구 및 건의 ○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석 ○ 소비자 권리증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력 ○ 소비자의 권리증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업 ○ 소비자 불만처리 및 피해구제 ○ 소비자 권리증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구 ○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권리증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무 ○ 그 밖에 소비자의 권리증진 및 발전에 관한 업무 				
전형방법	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미정 				
일반요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 미정 				
교육요건	<ul style="list-style-type: none"> ○ 컴퓨터공학, 전산학, 정보보안학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자 				
정보기술 전략	주요직무 (능력단위)	2001010101. 정보기술 전략 기획 2001010105. 정보기술 아키텍처 계획 수립 2001010107. 정보기술 투자계획 수립			
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야 별 전략수립과 통합, 실행을 관리한다. 			
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기술로드맵(가트너 하이파사이클, 국가기술지도(NTRM) 등) ○ IT 컨설팅 방법론(관리기법/1, 정보공학 등) ○ IT 거버넌스 표준(ISO/IEC 38500, CobIT) ○ IT 아키텍처 표준(IEEE 1471, 전자정부 아키텍처 표준) ○ IT 서비스관리 표준(ISO/IEC 20000, ITIL 등) ○ SW견적 표준(ISO/IEC 14143, 기능점수산정매뉴얼(CPM) 등) ○ IT투자평가방법(재무적, 정성적, 다중접근방법 등) ○ IT 개발 방법론 표준(CMMi, SWEBOK, PMBOK 등) 			
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전략 및 기획 보고서 작성능력 ○ 계획 및 일정 관리 도구 활용 능력 ○ 자료수집 및 분석능력 ○ 정보기술 예산수립 및 집행, 평가 능력 ○ 성과지표 항목도출 및 명세 정의 능력 ○ 비즈니스 및 정보기술 모델링 기술 			
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 현상의 근본 원인을 파악하려는 의지 ○ 정보기술의 투자 흐름을 놓치지 않으려는 꾸준한 노력 ○ 신기술 관련 기본지식에 대한 적극적인 학습자세 ○ 체계적인 정보수집 및 관리 태도 			
보안 엔지니어	주요직무 (능력단위)	2001020601. 보안계획 수립 2001020607. 보안체계 운영관리			

-니어링		2001020608. 보안위협 관리통제
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보안이론과 실무능력을 갖추고 정보자산을 보호하기 위하여, 계획을 수립하고 위험을 평가하며 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영한다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인정보보호법과 개인정보보호관리체계(PIMS)에 관한 지식 ○ 네트워크와 시스템 보안 관련 지식 ○ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 ○ 보안시스템 관련 지식 ○ 네트워크 개념 및 이론
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 네트워크 시스템 및 관련 장비 활용 기술 ○ 보안시스템 로그분석 및 연관 분석 기술 ○ 정보시스템 보안 설정 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 분석적 사고 ○ 보안기술 기준 등 관련 규정 및 법률 준수 자세 ○ 업무의 객관적 수행 자세
IT시스템 관리	주요직무 (능력단위)	<p>2001030101. IT시스템 운영 기획</p> <p>2001030102. IT시스템 자원획득관리</p> <p>2001030104. IT시스템 통합관리</p> <p>2001030110. IT시스템 사용자 지원</p>
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하고 관리하기 위하여 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행한다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ ITIL(Information Technology Infrastructure Library)에 관한 개념 ○ IT 요소기술에 관한 지식(특히 SW, DB) ○ 데이터베이스 관리시스템 운영관리 지식 ○ 백업관리 절차에 대한 개념 ○ 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 방법 ○ 정보통신 장비에 대한 기본 지식 ○ 하드웨어, 네트워크, 소프트웨어 구조관련 개념
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ Unix, Linux, NT 서버 사용 및 관리 능력 ○ IT 운영환경에 필요한 요소 기술(특히 SW, DB) ○ 네트워크, 데이터베이스 관리시스템, 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술 ○ 정보수집 및 분석기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주어진 현상의 근본 원인을 식별하려는 탐구심 ○ 자료 수집 및 정리를 체계적으로 수행하려는 태도 ○ 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 ○ 현재 수준에 대한 개선 의지 ○ 원활한 의사소통 형성을 위한 의지 ○ 신규 정보기술 정보 수집에 대한 적극성
IT기술 지원	주요직무 (능력단위)	<p>2001030301. 기술지원 서비스 기획</p> <p>2001030304. 시스템 장애 대응</p> <p>2001030305. 시스템 개선 대응</p>
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객서비스 대상 정보시스템이나 솔루션의 구축 환경에 대한 이해를 바탕으로 전문 기술지원 체제를 갖추고 고객 요청에 따라 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등을 수행하고 관리한다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT 기술지원 서비스 계약 관련 기본 법률 ○ 서비스 관리 국제 표준 (ITIL(Information Technology Infrastructure Library), ISO/IEC 20000 등) ○ 비즈니스 문서 및 기획서 작성 방법 ○ IT 서비스 관리 프로세스 ○ 기술 지원 솔루션의 운영 환경 정보
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ OS(Unix, Windows, Linux) 활용 기술 ○ 개선 대상 및 관련된 하드웨어 및 소프트웨어의 점검 기술

IT프로젝트 관리	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보수집 및 활용기술 ○ 프로그램개발 언어 코딩 및 기술 이해(특히 SW, DB) ○ 시스템의 장애 원인 분석 및 처리 기술
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지향적 태도 ○ 분석적·논리적 사고 ○ 조직의 전략과 방향성을 이해하려는 자세 ○ 적극적 의사소통 자세 ○ 최신 IT기술에 대한 연구 노력
	주요직무 (능력단위)	<ul style="list-style-type: none"> 2001040101. IT프로젝트 기획관리 2001040102. IT프로젝트 통합관리 2001040103. IT프로젝트 범위관리 2001040104. IT프로젝트 일정관리 2001040105. IT프로젝트 원가관리 2001040106. IT프로젝트 인적자원관리 2001040107. IT프로젝트 품질관리
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ IT프로젝트 인도물의 납기 준수를 위하여 IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템, 성과 등을 통합 관리한다.
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 프로젝트관리 지식 영역 (PMBOK, CMMi, SWEBOK) ○ 사업 발주 및 계약 절차 ○ IT투자 성과평가 방법론 ○ 형상관리 ○ 정보기술 인프라 라이브러리(ITIL) ○ 가치공학(Value Engineering) ○ 의사결정 절차 구성 관리
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터뷰 기술 ○ 협상 기술 ○ 시스템 운영 관리 기술 ○ 인력의 단위 일정 당 생산성 파악 기술 ○ 목표달성을 위한 핵심성공요소 식별 능력 ○ 프로젝트의 세부 제약사항을 파악하고 선후관계를 설정하는 능력 ○ 업무 복잡도를 정량적으로 표현할 수 있는 능력 ○ 활동과 임무에 적합한 자원을 할당하는 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 원활한 커뮤니케이션 창출을 위한 의지 ○ 프로젝트의 목표를 주어진 자원 하에서 반드시 완수하려는 의지 ○ 고객의 가치를 우선시 하는 서비스 마인드 ○ 객관적으로 평가, 분석 및 시의적절한 보고서를 작성하려는 자세 ○ 목표달성을 지속적으로 관리 및 감시하려는 책임감 ○ IT프로젝트의 성공을 위한 위험 관리 의식
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> • 정보처리기사 	
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 대인관계능력 	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 참고사이트 : www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	