

채용분야	금융일반	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			02.경영/회계/사무	01.기획사무	01.경영기획 02.홍보/광고 03.마케팅	01.경영기획 01.기업홍보 03.통계조사
			03.재무/회계	02.총무/인사	01.총무 03.일반사무	01.총무 02.자산관리 02.사무행정
			03.금융/보험	01.금융	02.회계	01.회계감사 02.세무
			05.법률/경찰	01.법률	02.지식재산관리	01.창구사무 03.연금상품개발 01.개인신용분석 02.채권추심 03.리스크관리
신용회복위원회 주요사업	○ 신용회복위원회는 개인채무자에 대한 채무조정과 서민의 경제적 회생을 지원하기 위하여 [서민의 금융생활 지원에 관한 법률]에 의해 법정기구로 출범하였으며 채무조정/사전채무조정/신속채무조정, 개인회생/파산면책 지원, 서민금융지원 등을 통해 올바른 신용문화를 육성하고 서민생활의 안정과 경제사회의 균형 있는 발전에 이바지 하고 있습니다.					
담당 업무	○ (사무) 경영일반, 조사연구, 회계, 홍보, 소액금융, 보증지원, 법률지원, 상담지원 ○ (지부) 신용상담, 채무조정·사전채무조정·신속채무조정·소액금융·보증지원 상담 및 접수, 개인회생·파산신청 지원					
직무수행내용 (능력단위)	사무	○ 결산관리 ○ 경영실적분석 ○ 고객상담 ○ 보고서 작성 ○ 온/오프라인 홍보(온라인/출판/언론) ○ 사회공헌활동 ○ 자금관리 ○ 자산취득 ○ 전표관리 ○ 제신고처리 ○ 홍보전략수립 ○ 회계정보시스템운영 ○ 해외사례 조사				
	지부	○ 여신상담 ○ 채무관계인분석 ○ 채권보전검토 ○ 채권추심 사전관리 ○ 리스크식별 ○ 신용포트폴리오 관리 ○ 개인대출세일즈 ○ 신용리스크관리 ○ 고객상담 ○ 보고서 작성 ○ 해외사례 조사				
필요지식	사무	○ 경영분석 관련 지식 ○ 고객 서비스 규정 ○ 고객 심리와 행동 유형의 이해 ○ 관련 법률(개정세법 등)에 관한 지식 ○ 금융거래 관련 문서 관리 ○ 금융거래에 대한 기본 지식 ○ 기업실무에 적용되는 회계 관련 지식 ○ 소송전략에 대한 지식 ○ 재무·관리회계 지식 ○ 통계조사 및 분석 ○ 홍보 커뮤니케이션 방식에 대한 지식 ○ 회계 처리에 대한 지식 ○ 관련 법률(국민연금법, 근로자퇴직급여보장법, 기업연금법, 공적연금법, 세법, 은행법, 개인정보보호법, 신용정보보호법 등)에 대한 지식				
	지부	○ 고객 서비스 규정 ○ 고객관리절차 ○ 관련 법률(민법, 상법, 민사소송법, 민사집행법, 채무자회생 및 파산에 관한 법률, 서민의 금융생활 지원에 관한 법률, 개인정보보호법, 신용정보보호법 등)에 대한 지식 ○ 금융거래 관련 문서 관리 ○ 금융거래에 대한 기본 지식 ○ 금융시장동향 ○ 수리통계적 지식 ○ 여신관련 실무				
필요기술	사무	○ 계약서 작성 기술 ○ 고객 요청사항 파악능력 ○ 관련 세법에 대한 적용 및 세액 산출능력 ○ 문서기안능력 ○ 법령 정보 활용 능력 ○ 비즈니스 문서 작성 기술 ○ 상황별 대응능력 ○ 소송 수행 능력 ○ 정확한 상황판단력 ○ 조사 결과 요약 능력 ○ 컴퓨터 활용 능력 ○ 해외 사례 조사를 위한 외국어 능력				
	지부	○ 개별 고객의 신용도 평가 기술 ○ 고객과의 의사소통 기술 ○ 문서기안능력 ○ 법령 정보 활용 능력 ○ 비즈니스 문서 작성 기술 ○ 상황별 대응능력 ○ 신용분석 능력 ○ 여신 실무 활용 능력 ○ 정확한 상황판단력 ○ 컴퓨터 활용 능력				
직무수행태도	사무	○ 피드백에 대한 수용성 ○ 치밀하고 꼼꼼한 자세 ○ 종합적으로 사고하려는 자세 ○ 적절한 절차를 준수하는 자세 ○ 적극적인 협업태도 ○ 윤리의식 ○ 솔선수범하는 자세 ○ 세심하고 주의 깊은 태도 ○ 법/규정을 객관적으로 파악하려는 태도 ○ 문제를 적극적으로 해결하는 자세 ○ 고객에게 친절하게 응대하는 태도 ○ 고객 비밀 준수 및 개인정보보호				
	지부	○ 분석 및 평가에 대한 신중한 접근 ○ 고객 응대 시 합리적이고 친절한 태도 ○ 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도 ○ 세심하고 주의 깊은 태도 ○ 솔선수범하는 자세 ○ 신속·정확한 업무처리 태도 ○ 윤리의식 ○ 적극적인 협업태도 ○ 적절한 절차를 준수하는 자세 ○ 직업윤리 준수 ○ 치밀하고 꼼꼼한 자세 ○ 피드백에 대한 수용성				
우대사항	○ 신용상담사 ○ 변호사					
직업기초능력	○ 의사소통능력 ○ 문제해결능력 ○ 자기개발능력 ○ 정보능력 ○ 대인관계능력					
참고사이트	www.ncs.go.kr					

* 상기 직무는 전문기관 컨설팅 및 사내 검토를 거쳐 도출 된 회사 내 가장 대표적인 직무이며, 대표적인 직무 외의 다른 직무도 입사 후 수행할 수 있음.